

# El Acompañamiento Como Parte Fundamental De Procesos De Formación Integral. Un Vistazo Desde La Experiencia En Cinco Instituciones Educativas Colombianas.

Cristian Darío Castaño Serna<sup>1</sup> ; Carolina Restrepo Cadavid<sup>2</sup>; Lady Catherine Diaz Lugo<sup>3(\*)</sup>.

1. Licenciado en educación básica con énfasis en lenguas extranjeras inglés y francés; Universidad Minuto de Dios, Colombia; elt-cristian.edu@outlook.com

2. Enfermera, especialista en gerencia de calidad y auditoría en salud; Universidad Minuto de Dios, Colombia; carorestrepoc@gmail.com

3. Magíster en Docencia, Especialista en Educación y Gestión Ambiental, Licenciada en Biología; Universidad Minuto de Dios, Colombia; ladycath906@gmail.com

**Resumen:** Las formas de mediar en el aula confluyen todas en buscar la formación integral. Esta investigación busco reconocer cuales estrategias de acompañamiento se implementan en cinco instituciones educativas colombianas, para que sirvan de base al formular acciones tutoriales fundamentadas en la cognición situada; por esto se efectuó un análisis de como los maestros desarrollan diversas estrategias y metodologías para la tutoría en el aula, tomando en cuenta a) el diálogo con maestros a través de entrevistas, b) la observación de clases y c) el análisis de una encuesta. De esta manera, se evidenció qué los maestros perciben el acompañamiento de diversas formas dependiendo de las diferentes situaciones; porque sea viable o pertinente, por la forma como se lleve a cabo, qué se relaciona con las diversas actividades por las cuales se media el aprendizaje o por los diversos enfoques, qué tienen que ver con lo metodológico y el uso de diferentes estrategias teniendo en cuenta el contexto socio cultural de los estudiantes, a través de los ambientes físicos o mediando el aprendizaje a través de las Tecnologías de la información y la comunicación TIC. Los maestros reconocen la importancia del uso de estrategias adecuadas, la evaluación y la orientación escolar. Sin embargo, la implementación de acciones tutoriales teniendo en cuenta el contexto, dependen más de sus mismas concepciones, por lo tanto, es necesario más apoyo en las instituciones educativas para fortalecer los procesos de formación y la mediación del aprendizaje de formas más efectivas.

**Palabras clave:** Acompañamiento, Formación Integral, acciones tutoriales, contexto, trabajo colaborativo cooperativo.

Recibido: 10 de octubre de 2024. Aceptado: 10 de junio de 2025

Received: October 10th, 2024. Accepted: June 10th, 2025

## Support As A Fundamental Part Of Comprehensive Training Processes. A Look At The Experience Of Five Colombian Educational Institutions.

**Abstract:** There are many ways to mediate in the classroom, however, they all converge in the search for comprehensive training, this research seeks to recognize which accompaniment strategies are implemented in five Colombian educational institutions, so that they serve as a basis for formulating tutorial actions based on the cognition located, for this reason an analysis was carried out of how teachers develop various tools, strategies and methodologies for tutoring in the classroom, taking into account a) the dialogue with teachers through interviews, b) the observation of classes and c) the analysis of a survey. In this way, it is evident that teachers perceive classroom support in various forms depending on the different situations in which it is implemented, as it may be viable or relevant, also, the manner in which it is carried out, which is related to the various activities through which learning is mediated, and finally, the different approaches that pertain to methodology and the use of different strategies, taking into account the sociocultural context of the students, through physical environments or mediating learning through ICT. Teachers recognize the importance of using appropriate strategies, assessment, and school guidance. However, the implementation of tutorial actions considering the context depends more on their own conceptions; therefore, greater support in the educational institutions is necessary to strengthen training processes and learning mediation in more effective ways.

**Keywords:** teacher's accompaniment, integral formation, tutorial actions, context, cooperative collaborative work.

(\*)ladycath906@gmail.com

## 1. INTRODUCCIÓN

Esta investigación giró en torno al acompañamiento, este se puede llevar a cabo a nivel institucional a través de prácticas de liderazgo educativo de los directivos en la gestión educativa y el apoyo al profesorado, sin embargo, su ejecución más primordial la hacen los maestros en el aula de forma constante, mostrando de igual manera liderazgo escolar, en el trabajo con sus estudiantes. El liderazgo educativo, es un factor clave para el desarrollo y los resultados de las instituciones educativas. (Suárez Molina & Rodríguez Sierra, 2022). Las estrategias de acompañamiento se pueden realizar a través de la mediación pedagógica, que se entiende como un enfoque que trasciende la mera intención de innovación educativa, hacia un accionar didáctico, centrado en el acto comunicativo (Faber Andrés & Castañeda Patiño, 2020), de modo que tienen que ver con la implementación de estrategias para ayudar a los estudiantes a comprender los contenidos y desarrollar habilidades sociales, por medio de ambientes propicios y la interacción entre docentes y estudiantes.

Las acciones tutoriales ofrecen un acompañamiento integral que considera las situaciones de vida del estudiante. El tutor guía al estudiante en sus necesidades y decisiones personales, tomando en cuenta los factores que impactan su educación. (Ferreiros Calisaya & Ferreiros Calisaya, 2021). El acompañamiento educativo ha cobrado gran relevancia en las últimas décadas, abarcando diversos aspectos de la práctica docente. Su interpretación varía según la forma y el contexto en el que se dé, lo que ha generado ambigüedades. Desde la experiencia práctica de los profesores, se ha constatado que reconocen la importancia de las

estrategias de acompañamiento en función de tres aspectos: las situaciones específicas en las que se implementan, la forma como se lleve a cabo este proceso de guiamento y los enfoques utilizados. Estos enfoques aunque están interrelacionados con situaciones concretas, también se vinculan a las metodologías, herramientas didácticas y modelos pedagógicos presentes en las instituciones educativas.

En las instituciones educativas, los maestros suelen implementar estrategias de acompañamiento cuando surge la necesidad de una enseñanza más personalizada. Estas estrategias a menudo se relacionan con el uso de herramientas como la evaluación, buscando que esta sea coherente con el contenido enseñado, y algunos docentes consideran la emisión de informes preliminares de notas a mitad del periodo académico como una forma de acompañamiento, ya que están interrelacionados.

Los maestros en instituciones educativas identifican diversas estrategias de acompañamiento, como programas gubernamentales, actividades de orientación escolar y capacitaciones externas, con el fin de contribuir a la formación integral de los educandos. La investigación se centró en reconocer las estrategias de acompañamiento implementadas en cinco instituciones educativas colombianas, con el fin de responder a la pregunta ¿de qué manera estas estrategias de acompañamiento que se implementan contribuyen a la formación integral de los educandos?. Desde mediados del siglo XX, con el constructivismo, llegaron enfoques como la educación inclusiva y el aprendizaje personalizado, que integran tanto el proceso educativo como el

bienestar emocional y social de los estudiantes. Por lo tanto, es crucial reconocer estos elementos en las instituciones educativas para entender su aplicación en el contexto estudiantil y articularlos en un enfoque de formación integral. Esto requiere establecer una trazabilidad metodológica que asegure la alineación de las acciones tutoriales con las políticas y modelos pedagógicos del proyecto educativo institucional.

La investigación fue de tipo cualitativa, con un enfoque de investigación-acción que busca resolver problemas prácticos y mejorar el proceso formativo, considerando los diferentes contextos para propiciar transformación social. Para llevar a cabo el estudio, fue necesaria la construcción del diseño metodológico y definir los métodos de investigación que fueron: entrevistas con maestros; para todo lo anterior fue necesaria la creación de los instrumentos los cuales fueron; el cuestionario de preguntas para la encuesta, la guía de preguntas de la entrevista y la guía de las observaciones. Todo esto permitió realizar un análisis de como los maestros desarrollan diversas herramientas, estrategias y metodologías para la tutoría en el aula.

La investigación no propuso estrategias didácticas específicas, sino que buscó ofrecer opciones viables a los maestros para que elijan según su contexto. Se centró en analizar las estrategias utilizadas por los docentes para la formación integral de los estudiantes, evaluando su adecuación a las instituciones seleccionadas. Además, se enfatizó la importancia de adaptar las acciones tutoriales al trabajo diario de los maestros y fundamentarlas en la cognición situada.

## 2.DESARROLLO DEL ARTÍCULO

### Procesos de acompañamiento en el aula

Los maestros utilizan diversas formas a través de las cuales realizan los procesos de acompañamiento a los estudiantes, e incluso se observó el apoyo entre los mismos profesores, (Agreda Reyes & Pérez Azahuanche, 2020) sostienen que **“el acompañamiento pedagógico como estrategia formativa ligada al intercambio de experiencias pedagógicas se inicia en el registro de situaciones observables, el diálogo reflexivo y los grupos de inter-aprendizaje entre docentes acompañados y acompañantes que permiten transformar sus prácticas docentes”** así que existe ambigüedad en la forma como se entiende el término, dependiendo de cómo cada individuo interprete los procesos, es como finalmente tendrá el enfoque para desarrollarlo. En el contexto educativo, los procesos de formación, se hacen a través del acompañamiento.

La orientación a estudiantes puede abordarse desde diversos enfoques, como el aprendizaje por competencias, la resolución de problemas ABP y el desarrollo de habilidades socioemocionales, utilizando recursos didácticos que respondan a sus necesidades. Algunos maestros consideran fundamental socializar desde el inicio el contenido del curso y guiar a los estudiantes a través de explicaciones personalizadas, refuerzos y un ambiente de diálogo y confianza. Aunque estas prácticas son poco innovadoras, son efectivas en el aula. Sin embargo, el maestro del siglo XXI enfrenta nuevos desafíos generacionales y debe adoptar un enfoque innovador, implementando

estrategias didácticas que se adapten al contexto actual para fomentar aprendizajes significativos y una formación integral que desarrolle competencias relevantes para este siglo. (Celín Navas, Tasat, Ocampo González, & Acevedo Zapata, 2023)

El estudio revela que, en los contextos analizados, muchos maestros limitan sus estrategias de apoyo a la enseñanza tradicional, centrándose en tareas dirigidas, explicaciones y talleres individuales. Esta falta de innovación educativa es común en diversas realidades escolares. Se observa una escasa variedad de materiales de lectura, predominando textos literarios y guías, lo que favorece el trabajo individual y obstaculiza el aprendizaje colaborativo, esencial para el desarrollo de habilidades sociales. (Peña Rañileo, y otros, 2020) Además, algunos maestros ven el acompañamiento como un proceso individualizado, aplicable solo a necesidades específicas de los estudiantes. En cuánto al acompañamiento utilizando mediaciones de aprendizaje, se puede implementar, tanto de manera personalizada, como colaborativa - cooperativa, de modo que, la implementación estrictamente individual es una problemática asociada a los procesos de enseñanza, aún así, hay quienes no utilizan mediaciones de aprendizaje, argumentando que son cosas que sólo influyen en el estudiante de manera aislada.

Descartar las mediaciones en el aula por considerarlas muy individualizadas, revela el desconocimiento de algunos maestros sobre su uso. Estas guías son más efectivas con una metodología didáctica colaborativa, donde el docente actúa como mediador, respetando el ritmo de cada estudiante. Las mediaciones no

deben limitarse a casos específicos, sino que pueden aplicarse en todas las áreas, promoviendo la interactividad y el aprendizaje tanto colaborativo como autónomo. El aprendizaje se considera una construcción cultural en constante evolución que influye en la subjetividad individual y las interacciones colectivas. (Ruiz Castillo , 2021) Es importante distinguir entre aprendizaje autónomo y aprendizaje individual; el primero se desarrolla a través de la interacción con otros, en ese sentido (Rentería Mosquera , Ávila Muñoz , Beltrán Borja , & Cera Charris , 2022) dice **“El aprendizaje autónomo es una forma de aprender a educarse para la vida familiar, y sociocultural a partir de la autogestión del conocimiento individual y el trabajo cooperativo”**.

Algunos maestros que promueven el aprendizaje por proyectos utilizan un acompañamiento sectorizado, formando subgrupos en el aula para actividades diferenciadas, lo que refleja su compromiso con el contexto sociocultural de los estudiantes. Sin embargo, enfrentan la escasa participación de los padres en la educación, lo que afecta la enseñanza. Un estudio del INCE en Ecuador indica que más del 80% de los padres no se involucran en el aprendizaje de sus hijos. (Zambrano Mendoza & Viguera Moreno, 2020)

De ahí la importancia de que las acciones de tutorías sean fundamentadas en la cognición situada, e independientemente del enfoque que estas tengan y la cantidad de estas que se lleven a cabo, todas se deben hacer teniendo en cuenta la realidad de los estudiantes y subyacen del contexto, por lo tanto las acciones tutoriales hacen parte de las estrategias de acompañamiento, como lo dice: **“La tutoría se define como una intervención**

**docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diversos tipos: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales”** (Narro Robles & Arredondo Galván , 2013). Citado por (Gil Nuño, Losada , & Escudero Sánchez, 2020)

Se evidencia en los maestros dedicación y motivación para generar aprendizajes integrales y significativos en los estudiantes, es tanto así, que algunos profesores buscan que se formen espacios de tutorías extracurriculares para ellos utilizarlos con los estudiantes, sin embargo, para que eso sea posible, no deben de ser complementarias, sino que se deberían de incluir a nivel curricular, mas no hay incentivos por parte de las instituciones educativas para incluirlas en el currículo y reconocerles remuneración, como refiere (Lavilla Cerdán, 2011) **“Si el currículum es la vía fundamental de intervención educativa, éste ha de dar cabida a la acción Tutorial y orientadora”**. Algunos docentes realizan visitas domiciliarias a las familias, mostrando altruismo, pero esto revela cuatro falencias: falta de apoyo gubernamental, escaso respaldo institucional, limitada colaboración familiar y preocupaciones sobre la formación. Muchos ofrecen asesorías fuera del horario laboral, lo que resulta agotador. Las acciones de tutoría varían en efectividad y dependen de la libertad de cátedra sin directrices institucionales claras. Es vital establecer acciones de acompañamiento que se integren con estrategias pedagógicas. (Bonilla Torres, Gómez Contreras, & Esteban Ojeda, 2023) Esta investigación creó un banco de acciones tutoriales basadas en la

cognición situada, adaptable a otros contextos y útil para futuras investigaciones.

### **Relevancia del acompañamiento en la formación integral de los estudiantes**

El acompañamiento es fundamental por qué surge como respuesta a los obstáculos que enfrentan los maestros en su práctica docente, las dificultades más relevantes que se presentan son: el desinterés por parte de los estudiantes, la falta de recursos didácticos y la escasa participación de los padres de familia, sin embargo, este es un problema sistemático ya que la falta de recursos didácticos y la escasa participación de los acudientes en los procesos de formación de sus hijos, están estrechamente relacionados con el desinterés de los educandos. Por lo tanto, los procesos de acompañamiento pueden realizarse, tanto dentro como fuera del aula, haciendo uso de todo el espacio escolar y de estrategias didácticas, pero también a través del involucramiento de las familias en el proceso de formación, incidiendo en la transformación del contexto de forma positiva, contribuyendo a la formación integral y a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y sus familias. (Paredes Alarcon , 2023) (Vicente Mallqui , 2018)

Por lo anterior, a través de la formulación de acciones tutoriales, se puede fortalecer y complementar los procesos de formación y así buscar la adquisición de aprendizajes significativos. (Escuela nacional preparatoria, 2022). El uso de diversas estrategias permite crear ambientes de aprendizaje agradables y fortalecer el vínculo entre docentes y estudiantes, por ello, las estrategias de acompañamiento deben estar fundamentadas en el contexto y abordar las problemáticas asociadas a los



procesos de enseñanza en el aula, a través de la gestión del docente, quien no solo conoce estrategias, sino que también establece vínculos con los estudiantes y fomenta su reflexión sobre los aprendizajes (Luque Corimayhua , 2022).

El acompañamiento en el aula es clave para mejorar la relación entre docentes y estudiantes, eliminando la enseñanza tradicional. Una profesora menciona que el rector fomenta una formación horizontal, donde el maestro actúa como mediador. Esto promueve un ambiente que estimula la autonomía y se vincula con el modelo Inter estructurante de Zubiria, que desarrolla habilidades cognitivas, socioafectivas y praxeológicas. Así, los estudiantes se convierten en protagonistas de su aprendizaje, favoreciendo la interacción y el trabajo colaborativo.

### **Las acciones tutoriales en el marco de la formación integral**

Los maestros en general no están del todo desentendidos sobre la definición del concepto de acciones tutoriales, aunque si hay mucho desconocimiento por parte de ellos acerca de este término, incluso más que con el de estrategias de acompañamiento, ya que las relacionan más con las capacitaciones provenientes de agentes externos o actividades extracurriculares. De acuerdo a la (Escuela nacional preparatoria, 2022), **“es una labor encaminada al acompañamiento y seguimiento de las y los alumnos con la intención de que el proceso educativo se desarrolle en condiciones lo más favorable posible”**. El papel del maestro como tutor se entiende como un proceso de formación que busca aprendizajes significativos y el desarrollo integral de los estudiantes a través de estrategias didácticas,

promoviendo el desarrollo emocional y social. Sin embargo, algunos ven las acciones tutoriales como espacios que el docente implementa, a menudo fuera del horario escolar, para brindar explicaciones personalizadas a estudiantes con dificultades académicas, esto refleja que muchos docentes abordan las acciones tutoriales de manera individualizada, similar a cómo perciben las mediaciones.

Para lograr una formación integral exitosa en los estudiantes, es fundamental que las estrategias y acciones de acompañamiento estén alineadas hacia un mismo objetivo, promoviendo aprendizajes significativos y una transformación real. Esto implica la necesidad de transversalizar las áreas de conocimiento, fortalecer competencias para la vida, habilidades del siglo XXI, inteligencias múltiples y habilidades socioemocionales; en este contexto, el maestro desempeña un papel crucial, ya que debe implementar estrategias de acompañamiento de manera continua en la práctica del aula, como líder y mediador del proceso formativo, el docente debe plantear y ejecutar estrategias microcurriculares tanto dentro como fuera del aula, además, es esencial que todos los niveles de concreción curricular estén interrelacionados para asegurar la efectividad de los procesos educativos, **“de acuerdo al currículo Nacional los niveles de concreción macro, meso y micro deben guardar relación en el proceso académico, el nivel macro es parte de la política educativa del gobierno, direccionado por el Ministerio de Educación y Cultura, estableciendo objetivos, destrezas, contenidos comunes obligatorios; el nivel del meso-curriculo correspondiéndole a los directivos y al cuerpo docente de las instituciones educativas, y el nivel micro, orienta la**

***intervención pedagógica del maestro en aula***” (Obando Valdivieso , 2021). De modo que todas las acciones deben orientarse al desarrollo de competencias, ya que el crecimiento integral del estudiante implica la integración de diversos aspectos necesarios y cohesivos; esto permite que el alumno adquiera habilidades y destrezas, guiando así el proceso formativo hacia su objetivo principal que es la obtención de aprendizajes significativos, cada estrategia de acompañamiento utilizada representa una contribución esencial a este proceso.

Las acciones tutoriales son clave para la formación integral, ya que combinan el aprendizaje académico (saber - saber) con el desarrollo socioemocional (saber - ser y saber - hacer). Estas incluyen habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y los valores. El rol del maestro como tutor es fundamental, pues se centra en el desarrollo integral del estudiante mediante un acompañamiento cercano y un seguimiento constante, actuando como facilitador y mediador en los procesos educativos relacionados con estos tres saberes.

A pesar de los beneficios que ofrece la tutoría, muchos maestros asocian este concepto únicamente con el acompañamiento de agentes externos, ignorando que el docente, como facilitador y mediador en su aula, también realiza tutoría dentro de su práctica académica, este proceso no depende de las falencias académicas de los estudiantes, ya que las acciones tutoriales se implementan continuamente, sirviendo no solo para retroalimentación y refuerzo a aquellos con promedios bajos, ya que pueden ser entendidas como un elemento individualizador así como integrador de la

educación. De acuerdo a (Morales Moreno, 2010). ***“La acción tutorial constituye un proceso, enmarcado dentro de la orientación educativa, que complementa la acción docente y tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado”***.

### **3.METODOLOGÍAS BASADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES TUTORIALES**

La labor docente consiste en un proceso continuo de enseñanza que integra estrategias didácticas, modelos pedagógicos y metodologías, formando un engranaje natural llamado diseño curricular. Con el tiempo, han surgido diversas metodologías para optimizar estos aspectos, enfocándose en mejorar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, como lo dice (Gómez Ardila & Cedeño Niño , 2021) ***“Problemáticas en la desarticulación de mallas curriculares, enfoques metodológicos, procesos de evaluación como componentes de la gestión académica y evidentemente de los procesos del diseño curricular; generan problemáticas en la calidad educativa, y , por ende que no haya cohesión social”***

La metodología se define como un conjunto sistemático de métodos y estrategias aplicadas para lograr procesos de enseñanza-aprendizaje, integrándose en el currículo y la tutoría a través de herramientas como estrategias didácticas y actividades de aprendizaje. (Figueroa Jiménez, 2024). Aunque los maestros suelen utilizar metodologías que les resultan cómodas y efectivas, adquiridas empíricamente por experiencia, ser conscientes de las metodologías adecuadas y de las acciones tutoriales

puede mejorar significativamente los procesos de formación integral de los estudiantes.

De los maestros entrevistados, el 60% afirmó no conocer metodologías basadas en acciones tutoriales, mientras que el 40% mencionó conocer algunas, aunque sin certeza sobre su clasificación. Uno de ellos citó la investigación acción participativa, pero esta es más una metodología de investigación, que de enseñanza aprendizaje como tal. Los docentes adaptan lo que saben a sus procesos formativos, con la intención de desarrollar habilidades que promuevan acciones en los estudiantes, sin embargo, existen metodologías como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje experiencial que son más relevantes en educación y también impulsan la acción de los estudiantes. Además, muchas prácticas mencionadas por el 40% de los maestros, como el trabajo en equipo, la evaluación, la organización del aula, la buena relación con los estudiantes a través de acciones como el saludo inicial, el generar confianza y por último, tener en cuenta los estilos de aprendizaje y las inteligencias múltiples a la hora de implementar metodologías, éstos últimos son enfoques pedagógicos, que se relacionan con las metodologías y estrategias didácticas mas no son o una de ellas como tal.

A pesar de la importancia del trabajo colaborativo-cooperativo, muchos docentes prefieren el trabajo individual, lo que puede llevar a la monotonía y limitar el desarrollo de competencias. Asimismo, las acciones tutoriales se ven a menudo como apoyo para estudiantes con bajo rendimiento, en lugar de herramientas para mejorar la enseñanza en general. Aunque se emplean diversas

metodologías, hay un desconocimiento conceptual sobre las acciones tutoriales, lo que refleja una práctica más empírica que fundamentada.

Las metodologías que utilizan acciones tutoriales buscan mejorar el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes mediante la didáctica y diversas técnicas, como el trabajo colaborativo - cooperativo, la investigación para la comunicación, el aprendizaje basado en proyectos y resolución de problemas, la orientación educativa y la gamificación. Estas estrategias son esenciales para generar experiencias significativas en el aula y para el desarrollo del currículo. La didáctica se centra en cómo enseñar y en las metodologías que los docentes pueden emplear. (Castillo Córdova, Sailema Moreta, Chalacán Mayón, & Calva Abad, 2022).

### **Interés de los maestros por la formulación e implementación de acciones tutoriales**

La acción tutorial, aunque antigua y natural en el ser humano como un individuo pensante que aprende de sus experiencias y relaciones, carecía de definiciones conceptuales y no era objeto de estudio científico. Aun así, siempre ha sido esencial y ha despertado interés por ser parte del aprendizaje social y del deseo humano de conocer. Fiol, M. G. (2006) citado por (Luna Pérez, Machado Durán, & Colunga Santos, 2015) dice; **“se constata que no es hasta principios del siglo XX que J. B. Davis, director en la High School de Gran Rapids, introduce el término de tutor en el trabajo educativo de la escuela, cuando funda una asociación encargada de la orientación y tutoría”**. Definir un concepto teóricamente va más allá de una simple etiqueta, ya que se trata de un



proceso que admite diversas interpretaciones y formas de realización. Es fundamental considerar matices y contrastes en su definición.

Actualmente, las acciones tutoriales son fundamentales para la adquisición de conocimientos y habilidades, lo que ha incrementado su relevancia entre académicos, tanto teórica como prácticamente. Se considera la acción tutorial esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en el aprendizaje competencial, ya que implica un enfoque global e interdisciplinario coordinado desde la tutoría. (Ruiz & Vieira , 2023) Llama la atención que, todos los maestros entrevistados expresaron unánimemente su apoyo a la implementación de acciones tutoriales en sus instituciones educativas para las áreas básicas, mostrando disposición para colaborar en este propósito.

Las acciones tutoriales pueden implementarse a través de diversas estrategias didácticas y enfoques pedagógicos, centrándose en metodologías como el aprendizaje basado en la resolución de problemas, la investigación inversa, la gamificación, los estilos de aprendizaje, las inteligencias múltiples y las habilidades socioemocionales. Estas metodologías, reconocidas a partir de la investigación con maestros, facilitan la creación de estrategias didácticas colaborativas que respetan el contexto sociocultural. Así, se busca que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos en ambientes lúdicos y proactivos, promoviendo el aprendizaje entre pares y basado en experiencias del entorno.

A través de la encuesta realizada, se identificaron los intereses en los que los

maestros sienten necesidad de implementar acciones tutoriales. Las preferencias se distribuyen de la siguiente manera: 24% en el desarrollo de competencias emocionales y sociales, 23% en manejo de tecnologías educativas, 21% en métodos de enseñanza inclusivos, 20% en estrategias innovadoras y 9% en disciplina y gestión del aula. Esto sugiere un interés predominante por mejorar en competencias emocionales y el uso de tecnologías educativas.

En relación al desarrollo de competencias socioemocionales, el 49% de los encuestados indicó que trabaja poco en este ámbito, mientras que solo el 5% no lo hace. Sumando estos dos, más de la mitad (54%) no trabaja estas habilidades adecuadamente, aunque es la temática con mayor interés. Esto refleja que los maestros buscan mejorar en los aspectos que tienen falencia.

Respecto a las herramientas TIC, el 60% afirma que su influencia en las clases es baja, aunque un 33% las utiliza mucho. Esto indica que, aunque hay poco uso generalizado, hay un interés por implementar estrategias de acompañamiento centradas en las TIC y las competencias emocionales. Reconocer las estrategias de acompañamiento que los maestros ya implementan así lo hagan en una mínima medida, puede servir para plantearnos estrategias que permitan mejorar la forma como se implementan y subir también los índices o porcentajes de aplicación de las mismas por parte de los maestros, al mismo tiempo que pueden surgir propuestas de acompañamiento desde el uso de nuevas estrategias. El hallazgo en común es que, a pesar del escaso uso actual de las TIC y las competencias socioemocionales, existe una disposición positiva entre los

maestros para conocer cómo aplicar estrategias de acompañamiento desde esos enfoques.

La aceptación positiva de los maestros hacia las acciones tutoriales refleja la necesidad de implementar estrategias de acompañamiento, evidenciando su compromiso con la innovación pedagógica y el aprendizaje significativo. Esto también revela su deseo de mejorar las prácticas en el aula y enfrentar el reto de fortalecer la formación integral de los estudiantes.

#### **4.CONCLUSIONES**

La acción tutorial es un componente esencial de la educación, enfocada en la formación integral y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Aunque se implementa de manera inconsciente y sin un entendimiento claro de sus conceptos, es fundamental para los maestros, ya que su labor se vincula estrechamente con la función del tutor.

El estudio identificó las estrategias de acompañamiento utilizadas por los maestros en las instituciones educativas seleccionadas, lo que facilitó la formulación de acciones tutoriales, existe correlación entre ambos términos, y la diferencia radica en que las estrategias son más generales, mientras que las acciones de tutoría se centran en intervenir de manera concreta en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la implementación específica de dichas estrategias, pero buscando la formación integral.

Los maestros muestran un gran interés en implementar estrategias de acompañamiento y acciones tutoriales por los beneficios que aportan a la enseñanza. Sin embargo, esto contrasta con las

problemáticas actuales en la educación, que demandan medidas para ofrecer experiencias más significativas a los estudiantes y un mayor apoyo institucional, lo que impulsa a los maestros a adoptar estas prácticas.

Aunque la acción tutorial es algo inherente a la labor cotidiana de los docentes, cuándo se generan acciones puntuales con el fin de mejorar los procesos de enseñanza de un área específica, o alguna temática concreta, éstas son algo complementario que contribuye al desarrollo curricular y, por lo tanto, beneficia tanto a los docentes como a los estudiantes.

La implementación de acciones tutoriales, basada en las estrategias de acompañamiento identificadas, se centra en el contexto de los estudiantes y el trabajo colaborativo-cooperativo. Estos aspectos son esenciales para lograr una formación integral y aprendizajes significativos, transformando el entorno escolar y fomentando aprendizajes relevantes para la vida.

#### **5.RECOMENDACIONES**

Es fundamental realizar una priorización detallada de las necesidades en las instituciones educativas, enfocándose en falencias como la falta de herramientas para los docentes en sus actividades de acompañamiento y tutoría. La experiencia en campo resalta la necesidad de implementar estrategias didácticas respaldadas por las directivas, que fortalezcan el acompañamiento educativo y contribuyan a la formación integral de los estudiantes.

Las acciones tutoriales formuladas resultantes de la investigación, deben de implementarse teniendo en cuenta el trabajo colaborativo - cooperativo y el contexto de los estudiantes, y no incurrir en el error de pensar que son exclusivamente para refuerzos o tutorías personalizadas a estudiantes que las requieren, sino que son más bien un complemento a toda la práctica de aula que ejecutan los maestros constantemente, y por lo tanto, se deben de entender como un recurso que puede ser individualizador e integrador al mismo tiempo.

## 6.REFERENCIAS

Agreda Reyes, A. A., & Pérez Azahuanche, M. Á. (13 de 07 de 2020). Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva. Obtenido de ESPACIOS EN BLANCO. Revista de Educación:

<https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/espacios-en-blanco/article/view/661/619>

Bonilla Torres, C. A., Gómez Contreras, J. L., & Esteban Ojeda, Y. C. (6 de Julio de 2023). Estrategias didácticas y pedagógicas, modelos pedagógicos y herramientas tecnológicas en educación superior mediada por TIC. Obtenido de Revista Sophia / Vol. 19 Núm. 1 (2023): <https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/1173>

Castillo Córdova, G. E., Sailema Moreta, J. E., Chalacán Mayón, J. B., & Calva Abad, A. (26 de Diciembre de 2022). El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de

México, México.: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4409/6763>

Celín Navas, H., Tasat, J. A., Ocampo González, A., & Acevedo Zapata, S. (Agosto de 2023). ENSAYOS SOBRE EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD: [https://libros.unad.edu.co/index.php/sello\\_editorial/catalog/view/237/217/3478](https://libros.unad.edu.co/index.php/sello_editorial/catalog/view/237/217/3478)

Escuela nacional preparatoria. (Octubre de 2022). Plan de Acción Tutorial PAT ENP9 2022-2023. p20. Obtenido de Sistema institucional de tutorías. Universidad autónoma Nacional de México: <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2023-01/PAT%20ENP9%202023.pdf>

Faber Andrés, F. A., & Castañeda Patiño, J. C. (01 de 01 de 2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. Obtenido de Revista electrónica educare: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582020000100411](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000100411)

Ferreyros Calisaya, L. A., & Ferreyros Calisaya, R. L. (25 de 03 de 2021). Servicio de Tutoría impartida por Docentes en la Nueva Secundaria en el Perú. Obtenido de Praxis educativa Universidad nacional de La Pampa - facultad de ciencias humanas: [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S0328-97022021000200229&script=sci\\_abstract&tlng=en](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S0328-97022021000200229&script=sci_abstract&tlng=en)

Figueroa Jiménez, X. A. (18 de Junio de 2024). TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN LA ASIGNATURA INTERNADO. Obtenido de Repositorio universidad privada de Tacna: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3558/Figueroa-Jimenez-Ximena.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gil Nuño, B., Losada, J. S., & Escudero Sánchez, I. (9 de septiembre de 2020). PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL, FASE EGRESO EN EL TECN, CAMPUS CIUDAD VALLES. Obtenido de TECTZAPIC. Revista Académico-Científica: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.eumed.net/uploads/articulos/247aaa11482c35f6d8b83af7ea1d1ca0.pdf

Gómez Ardila, D. V., & Cedeño Niño, L. C. (2021). Caracterización del diseño curricular desde la gestión académica en la articulación e implementación de modelos educativos flexibles en Colombia. Obtenido de repository.udistrital.edu.co: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/0e54d1be-efe9-49be-9420-6aa395151694/content

Lavilla Cerdán, L. (2011). La acción tutorial. Obtenido de Dialnet: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3629223

Luna Pérez, M. G., Machado Durán, M. T., & Colunga Santos, S. (Abril de 2015). https://core.ac.uk/. Obtenido de Análisis histórico del proceso de acción tutorial en el ámbito educativo : chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/268093367.pdf

Luque Corimayhua, J. R. (2022). ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA HUANCANÉ PUNO. Obtenido de Repositorio institucional Universidad San Ignacio de Loyola : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/27ddec0-da0c-4aa8-b005-0f6e0666a1de/content

Morales Moreno, A. (2010). La acción tutorial en Educación. Obtenido de Revista Educativa Hekademos: https://www.google.com/search?q=Morales+Moreno%2C+A.(2010).+La+Accion+tutorial+en+educacion.+Hekademos+.&rlz=1C1GCEA\_enCO1024CO1024&oq=Morales+Moreno%2C+A.(2010).+La+Accion+tutorial+en+educacion.+Hekademos+.&gs\_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYODIBzCwOGowajeoA

Obando Valdivieso, M. M. (27 de 04 de 2021). Factores que dificultan la correcta articulación de los niveles curriculares (examen complejo). Recuperado el 2024, de Facultad De ciencias Sociales: https://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16813

Paredes Alarcon, S. G. (2023). MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PARA FORTALECER A LOS DOCENTES EN LA RETROALIMENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PIURA. Obtenido de Repositorio institucional Universidad San Ignacio de Loyola: https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publi

ation/c7a35e00-136b-44d8-9c28-982572760af2

Peña Rañileo, K., Ponce Godoi, A., Montecinos Herrera, D., Torres Reinoso, D., Catalán Montiel, P., & Villagra Bravo, C. (10 de Noviembre de 2020). Comprensión de textos escritos a través del trabajo colaborativo en la Educación Básica. Obtenido de Revista de Estudios y Experiencias en Educación REXE: <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/823/683>

Rentería Mosquera , M. J., Ávila Muñoz , M. P., Beltrán Borja , R. I., & Cera Charris , S. B. (2022). Las artes escénicas del carnaval de barranquilla como mediación del aprendizaje autónomo. Obtenido de Repositorio fundación universitaria los fundadores: <https://repository.libertadores.edu.co/items/s/89aeb248-12f4-4f9a-bcca-fec3309fc721>

Ruiz Castillo , S. E. (06 de Marzo de 2021). Educación en ciencias desde diferentes contextos culturales y ambientales: contribuciones didácticas curriculares. Obtenido de Praxis & saber. Revista de investigación y pedagogía : [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis\\_saber/article/view/11101/10312](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/11101/10312)

Ruiz, O., & Vieira , M. J. (Octubre de 2023). LA ACCIÓN TUTORIAL PARA EL APRENDIZAJE COMPETENCIAL EN EDUCACIÓN PRIMARIA: OPINIÓN DE ORIENTADORES DE EQUIPOS DE ORIENTACIÓN . Obtenido de Revista Española de orientación y psicopedagogía: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/262421/Accion.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/262421/Accion.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Suárez Molina, V. J., & Rodríguez Sierra, A. V. (01 de 07 de 2022). Prácticas de liderazgo educativo de los directivos en su gestión educativa y acompañamiento al profesorado. Obtenido de Assensus revista de investigación educativa y pedagogía: <https://revistas.unicordoba.edu.co/index.php/assensus/article/view/2626>

Vicente Mallqui , J. B. (Diciembre de 2018). Gestión del monitoreo, acompañamiento y evaluación para optimizar la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes de la institución educativa N° 33066 - Nueva Independencia - Chinchao - Huánuco. Obtenido de core.ac.uk: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/544230122.pdf](https://core.ac.uk/download/pdf/544230122.pdf)

Zambrano Mendoza, G. K., & Viguera Moreno, J. A. (18 de Julio de 2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Obtenido de Dialnet.unirioja.es: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686>