

Portafolio De Servicios En Actividad Física, Deportes Y Recreación Para El Conjunto Residencial Oceana Apartamentos Ciudad Fabricato

Alejandro Morales Marin¹ · Diego Alejandro Gómez Bedoya²

Resumen

En el presente proyecto se plantea el diseño de un portafolio de servicios en actividad física, recreación y deportes para los habitantes del conjunto residencial Oceana Apartamentos, ubicado en el municipio de Bello, zona norte del Valle de Aburrá, departamento de Antioquia. Para esto se realizó una caracterización de la población y su entorno, identificando factores como estrato socioeconómico, intereses, edades y hábitos de vida, además de la infraestructura del conjunto residencial y la proyección de la administración local con respecto a este; por otro lado, se analizó toda la propuesta existente en la comuna dos sobre centros de actividad física, clubes deportivos y empresas de recreación, dichos instrumentos permitieron la elaboración de una propuesta que va acorde a las necesidades de dicha comunidad y que además, fuera competente frente a las ofertas del mismo tipo ya existentes.

Palabras clave: Portafolio de servicios, deporte, recreación, actividad física.

¹ Alejandro Morales Marín, Licenciado en educación física, Contratista INDEPORTES Antioquia, Universidad de Antioquia, alejandromorales58212@elpoli.edu.co
Diego Alejandro Gomez Bedoya, Licenciado en educación básica con énfasis en educación física, recreación y deporte, Docente de cátedra, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, diego_gomez84103@elpoli.edu.co

Portfolio Of Services In Physical Activity, Sports And Recreation For The Oceana Residential Complex Apartamentos Ciudad Fabricato

Abstract

This project proposes a design proposal for a portfolio of services in physical activity, recreation and sports for the inhabitants of the Oceana Apartamentos residential unit, located in the municipality of Bello, north of Valle de Aburrá, department of Antioquia. For this, a characterization of the population and its environment was carried out, identifying factors such as socioeconomic status, interests, ages and lifestyles, in addition to the infrastructure of the residential complex and the projection of the local administration with respect to it, on the other hand, the entire existing proposal in the commune two on physical activity centers, sports clubs and recreation companies was analyzed, these instruments allowed the elaboration of a proposal that is in accordance with the needs of said community and that, in addition, was competent against existing offers of the same type.

Keywords: *Services portfolio, Sports, recreation, Physical activity.*



Introducción

El concepto de conjunto residencial ha evolucionado con el avance tecnológico de la arquitectura, respondiendo a las demandas de la sociedad. Anteriormente, se limitaba a la construcción de apartamentos con pocas áreas comunes. Sin embargo, debido a la creciente demanda de estilos de vida más saludables y enfocados en la actividad física, la recreación y el deporte, estos espacios limitados se han transformado en escenarios deportivos y de esparcimiento.

El conjunto residencial Oceana Apartamentos, ubicado en el municipio de Bello, cuenta con estas características para atender dichas necesidades. Sus instalaciones incluyen placas polideportivas, piscinas, salas de estudio, amplias zonas comunes, gimnasios multifuncionales y un salón social, formando parte de una estructura moderna.

Oceana apartamentos forma parte de la ciudadela Ciudad Fabricato, un mega proyecto que consta de tres unidades residenciales y un centro comercial llamado Parque Fabricato. Este complejo se encuentra en el municipio de Bello, que ha experimentado un crecimiento poblacional del 5,85% según las cifras del DANE en el último año reportado. Este crecimiento ha aumentado la demanda de bienes y servicios, contribuyendo al desarrollo económico. Según cálculos realizados por la Gobernación de Antioquia y el DANE, el PIB municipal ha tenido un importante incremento en los sectores de servicios, comercio y turismo después de la pandemia en el año 2020.

A pesar de ser un conjunto residencial, Oceana Apartamentos no cuenta con programas relacionados con la actividad física, el deporte y la recreación para su comunidad. Además, no se ha consolidado ninguna iniciativa personal o profesional que guíe estos procesos. Tampoco existe una organización que genere eventos de integración y motive la participación en actividades afines. Es importante fomentar el uso de estos espacios a través de programas dirigidos, no solo para la comunidad en sí, sino también como un tema relevante para mejorar la salud pública. La disminución del sedentarismo y la inactividad física, son un gran desafío, ya que estas “son altamente prevalentes a nivel global y asociados a diversas enfermedades crónicas y muerte prematura” (Arocha, 2019, p. 234).

Además, existen residentes que no hacen uso de estos espacios debido a la falta de propuestas que incentiven su aprovechamiento. Por esta razón, es deseable ofrecer un portafolio de servicios, entendido como una presentación que detalla los servicios y beneficios disponibles, con el objetivo

de promover la integración de la comunidad en procesos dirigidos por profesionales de la educación física, el deporte y la recreación

Materiales y método

En cuanto al proceso, fue utilizada una investigación aplicada, manejando métodos científicos para abordar problemas prácticos en la vida real, cabe resaltar que, los resultados se aplican directamente en la toma de decisiones y en la solución de problemas o necesidades. “La investigación aplicada es aquella que tiene como objetivo resolver problemas pragmáticos y aplicar los resultados obtenidos en contextos reales” (Hernández et al., 2010, p. 28)

Sobre la metodología se revisaron diversos estudios relacionados, guías acerca del diseño de portafolio de servicios y tareas exploratorias identificando los pasos para el desarrollo del portafolio dentro de un conjunto residencial, estableciendo una serie de actividades indispensables para el desarrollo del portafolio.

Se solicita reunión con la administración y consejo del conjunto residencial con el fin de presentarles la propuesta e iniciativa de diseñar un portafolio de servicios para la población de dicho conjunto.

Se realiza reunión y se presenta la propuesta, dando a conocer los beneficios e importancia del desarrollo y diseño del portafolio para el conjunto residencial.

Para diseñar una estructura de portafolio de servicios, se determinó desarrollar un formulario para la población del conjunto residencial, teniendo como estructura las siguientes variables:

- Demográfico: Aspectos de caracterización o conocimiento de la población
- Psicográfico: Preferencias o Interés de servicios deportivos, actividad física o recreación.
- Actitudinal: Consideraciones, Apreciaciones sobre actividad física, deportes y recreación.
- Sectorización: Conductas e Información o datos sobre los sitios que la población frecuenta en el ámbito deportivo, actividad física o recreación.

Dentro de estas variables se encuentran diversas preguntas que permitieron datos, los cuales fueron debidamente analizados para establecer un portafolio de servicios en los ámbitos ya mencionados.

Se realizaron distintas validaciones con docentes y profesionales de las áreas afines, con el fin de conocer sus apreciaciones y realizar correcciones teóricas, estructura y forma del formulario.

La población estuvo conformada por 650 apartamentos, de los cuales, se tomó una muestra de 190 apartamentos, según la fórmula provista por Momentive (2023). el tipo de muestreo fue no probabilístico, definido por Arias (2006, p. 83) como un procedimiento donde se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación realizada en el conjunto residencial Oceana Apartamentos, la cual tuvo como objetivo principal la elaboración de un portafolio de servicios deportivos, recreativos y de actividad física. Estos resultados proporcionaron información valiosa sobre las características, preferencias y necesidades de los residentes en términos de actividades físicas, deportivas y recreativas.

Durante el proceso de investigación, se utilizaron diversas técnicas, como la aplicación de encuestas y entrevistas semiestructuradas. A través de las encuestas, se recopiló información detallada sobre la identificación de los residentes y sus preferencias en cuanto a actividades físicas, recreativas y deportivas. Por otro lado, las entrevistas permitieron obtener una visión más profunda de la percepción de la entidad administrativa y el manejo de los espacios e infraestructura del conjunto residencial.

Los resultados obtenidos proporcionan una visión completa y detallada de las necesidades y expectativas de la comunidad de Oceana Apartamentos. Gracias a esto, se ha logrado diseñar un portafolio de servicios que se ajusta de manera precisa a los intereses y demandas de los residentes.

El objetivo de este portafolio de servicios es promover la participación activa de todos los miembros de la comunidad en actividades deportivas, recreativas y de actividad física. Se ofrece

una amplia variedad de opciones que se adaptan a diferentes edades, intereses y niveles de habilidad, con el fin de fomentar un estilo de vida saludable y fortalecer los lazos comunitarios.

Los resultados también han permitido identificar características importantes de la población de Oceana Apartamentos. Se observa que hay una ligera mayoría de hombres en comparación con las mujeres, y la mayoría de los residentes se encuentra en el rango de edad de 28 a 60 años. Además, se ha identificado que la hipertensión y la diabetes son enfermedades prevalentes entre la población encuestada, lo cual debe ser considerado al diseñar programas de actividad física y servicios de salud.

En cuanto a la ocupación de los residentes, se destaca que la mayoría son empleados, seguidos por estudiantes universitarios y estudiantes en etapa escolar. Esto sugiere una demanda potencial de servicios deportivos y recreativos tanto para los residentes activos laboralmente como para los estudiantes.

Es importante destacar que también se ha tenido en cuenta la situación económica de los encuestados. Una cantidad significativa de ellos tiene ingresos inferiores a un salario mínimo, por lo que se ha garantizado la accesibilidad económica al diseñar el portafolio de servicios, ofreciendo opciones asequibles y atractivas para todos los residentes.

El resultado de la encuesta reveló que existe un claro interés por parte de los residentes en una variedad de actividades deportivas. Se encontró que la natación fue la actividad más popular, con un 71.4% de interés, seguida por el fútbol (46.2%), el voleibol (30.8%) y el baloncesto (29.1%). Estos datos indican que las actividades acuáticas tienen un potencial grande de participación en el conjunto residencial.

En cuanto a los horarios de mayor interés, se destacó la preferencia por las tardes y noches, con un 56.8% de los residentes optando por practicar deportes entre las 7:00 pm y las 10:00 pm. También se observó un interés significativo en el horario matutino, de 5:00 am a 7:59 am, con un 26.5% de preferencia.

En relación a la actividad física, se encontró un gran interés en la rumba aeróbica (49.7%), los hidroaerobicos (48.6%), las clases de entrenamiento funcional grupal (43.6%) y el entrenamiento personalizado (43.1%). Estos datos indican la necesidad de ofrecer una variedad de opciones para satisfacer los diferentes gustos y necesidades de los residentes.

En el ámbito recreativo, se ha encontrado un gran interés en las tomas recreativas (53.4%), los juegos autóctonos (47.3%), las técnicas de dibujo y pintura (37.4%) y los videojuegos (22%). Esto demuestra la importancia de ofrecer una variedad de actividades recreativas para satisfacer los diferentes intereses de los residentes.

En cuanto a los horarios de interés para las actividades recreativas, se destaca la preferencia por las tardes y las noches, con un 56% optando por realizar actividades recreativas entre las 7:00 pm y las 10:00 pm. También se observa un interés significativo por el horario de las tardes, ya que un 31.1% de la población encuestada manifestó gusto por la práctica de actividades recreativas entre las 4:00 pm y las 6:59 pm.

Los datos demográficos revelaron que el grupo de 28 a 59 años mostró el mayor interés en los servicios ofrecidos, seguido por el grupo de 18 a 27 años. Esto indica la importancia de adaptar los servicios y actividades a las diferentes edades y necesidades de los residentes.

Los participantes expresaron la necesidad de incorporar la actividad física en sus rutinas diarias. De los 145 casos, 37 estuvieron de acuerdo con esta afirmación. Además, los participantes consideraron que sus responsabilidades académicas o laborales a veces dificultaban la realización de actividad física. De los encuestados, 26 estuvieron totalmente de acuerdo, 63 estuvieron de acuerdo y 42 se mostraron neutrales.

Se observa una relación entre estas dos preguntas, lo que sugiere que un portafolio de servicios en las residencias podría proporcionar un espacio para romper la rutina y superar la limitación de tiempo, permitiendo que las responsabilidades personales no sean un obstáculo para la práctica de actividad física.

Por otro lado, en la encuesta se integró una sección para identificar la oferta deportiva, recreativa y de actividad física ofrecida por entidades públicas y privadas en la comuna dos del municipio de Bello.

Se encontró que, los residentes asisten a diferentes tipos de centros de actividad física tanto en entidades públicas como privadas, lo que sugiere la posibilidad de ofrecer diversidad de servicios en el conjunto residencial. Es importante comunicar de manera efectiva los beneficios de estos servicios para diferenciarse de los centros que frecuentan.

El desplazamiento hacia los centros de actividad física requiere tiempo y en muchos casos es limitado. Por lo tanto, el portafolio de servicios puede brindar beneficios económicos y medioambientales al evitar el gasto de combustible y la emisión de gases contaminantes. Aunque se observó un porcentaje significativo de encuestados que prefieren usar bicicleta o caminar, la disposición hacia la práctica de actividad física puede ser diferente.

Es importante conocer el nivel socioeconómico y los precios que ofrecen los centros o entidades a los que asisten los encuestados. Esto permitirá generar una propuesta competitiva y atractiva en el portafolio de servicios, justificando el valor de cada servicio ofrecido. La mayoría de la población encuestada paga entre \$1 y \$150.000 por la práctica de actividad física.

La calificación del servicio y la razón de asistencia son consideraciones importantes para los usuarios. La mayoría de los encuestados consideraron que el servicio que reciben es bueno, muy bueno o excelente. Además, la cercanía al lugar de residencia y la compatibilidad horaria fueron razones comunes para asistir a un centro de actividad física. Por lo tanto, el portafolio de servicios debe ofrecer opciones que se ajusten a las necesidades individuales.

El 70% de los encuestados conocen la formación de las personas que los acompañan en sus procesos de actividad física. Por lo tanto, es importante contar con personal idóneo que tenga variedad en su formación en relación a las actividades ofrecidas en el portafolio de servicios.

En resumen, los resultados de esta investigación han permitido desarrollar un portafolio de servicios deportivos, recreativos y de actividad física que se ajusta a las necesidades y características de la población del conjunto residencial Oceana Apartamentos. Estamos seguros de que este portafolio contribuirá a mejorar la calidad de vida de los residentes y promoverá una comunidad activa y saludable.

Finalmente, en esta investigación, con el objetivo de identificar las zonas o infraestructura del conjunto residencial se realizó una entrevista semiestructurada con el personal administrativo, utilizando la herramienta del celular mediante grabación. posterior a ello se realizó un informe con los más destacable de dicha técnica.

Preguntas:

¿Consideran que tener un portafolio de servicios DRAF en Oceana Apartamentos contribuye a la calidad de vida de los residentes?

¿Consideran que tener un portafolio de servicios DRAF en Oceana Apartamentos contribuye a la optimización de la infraestructura deportiva, recreativa y de actividad física?

¿Consideran que tener un portafolio de servicios DRAF en Oceana Apartamentos contribuye a la gestión y buen nombre de la unidad?

¿Qué consideran debe tener Oceana Apartamentos como prioridad respecto a la oferta deportiva, recreativa y de actividad física?

¿Cuáles escenarios deportivos, recreativos y de actividad física estarían disponibles para la oferta del portafolio de servicios?

¿Cuáles serían los horarios para utilizar los escenarios deportivos, recreativos y de actividad física para la oferta del portafolio de servicios?

Teniendo las respuestas del personal administrativo, se pudo determinar que, el portafolio de servicios de actividad física, recreación y deporte contribuye a la calidad de vida de los residentes. Los escenarios deportivos y programas relacionados pueden ayudar a cambiar los hábitos de las personas, fomentando estilos de vida más saludables. Además, se identifica la posibilidad de optimizar los espacios disponibles en el conjunto residencial, lo cual permitiría un mejor control de los recursos y ampliar las opciones de actividades ofrecidas.

El programa piloto propuesto ayuda a visualizar a Oceana como una comunidad que toma iniciativas para el beneficio de sus residentes. Esto puede servir como ejemplo a otras propiedades similares, promoviendo la replicación de este enfoque en comunidades horizontales.

En cuanto a las prioridades de la oferta, es importante visualizar el potencial existente en la comunidad. Se sugiere iniciar con la creación de semilleros que motiven la práctica deportiva y permitan a los residentes acercarse a nuevas actividades. Esto se debe realizar teniendo en cuenta los amplios recursos disponibles en Oceana Apartamentos.

Aunque existe una limitación en el diseño de espacios para la realización de actividades, se identifican varios espacios que se pueden habilitar para ofrecer actividades dirigidas por profesionales. Estos incluyen la zona húmeda, la cancha polideportiva, la zona de masajes, la ciclo ruta y el gimnasio al aire libre. Además, los espacios de coworking se pueden utilizar para recreación infantil, y los salones sociales para actividades grupales. Es importante respetar el

cronograma general de la administración y las necesidades de los usuarios al programar las actividades.

Para establecer los horarios de actividad, es necesario considerar factores que no afecten la tranquilidad y comodidad de los residentes. Se sugiere realizar encuestas para determinar los horarios más adecuados de manera precisa.

Discusión (o análisis de resultados)

La presente investigación utiliza dos técnicas para recopilar datos. En primer lugar, se ha optado por utilizar la encuesta como técnica principal. Según Hernández et al. (2010), “una encuesta es un conjunto de preguntas que se utilizan para medir una o más variables”. Además, Arias (2012, p. 72) define la encuesta como una técnica que busca obtener información de un grupo o muestra de individuos sobre sí mismos o sobre un tema específico.

Con el fin de caracterizar a los habitantes del conjunto residencial y determinar su interés en el portafolio de servicios deportivos, recreativos y de actividad física, se ha diseñado un cuestionario en formato de formulario utilizando la plataforma Google Forms. Un formulario, según la definición de Hurtado (2000), “consiste en la traducción de las variables de investigación en preguntas concretas que proporcionan información cuantificable y viable”.

Además de la encuesta, se ha llevado a cabo una entrevista semiestructurada para conocer los espacios e infraestructura del conjunto residencial, así como para entender la percepción y el interés de la entidad administrativa en relación con la propuesta planteada. Para esta entrevista, se ha utilizado la grabación como herramienta y se ha elaborado un informe con los aspectos más relevantes mencionados por los representantes de la entidad.

Según Mayan (2001), “la entrevista cualitativa puede ser desde no estructurada hasta semiestructurada”. En este caso, se ha utilizado la entrevista semiestructurada, ya que el investigador tiene cierto conocimiento previo del área de interés, pero no lo suficiente como para responder todas las preguntas planteadas.

Tanto la encuesta como la entrevista semiestructurada han proporcionado información valiosa para la elaboración de un portafolio de servicios que satisfaga las necesidades de la comunidad de manera más precisa. Según Minkler y Wallerstein (2008, citados por Lugo, 2013), “adaptar programas y servicios a las necesidades y deseos de la comunidad puede aumentar su

efectividad e impacto”. Por lo tanto, fue fundamental establecer contacto con la mayor cantidad posible de los 650 apartamentos de Oceana Apartamentos para diseñar un portafolio de servicios deportivos, recreativos y de actividad física que cumpla con las expectativas de toda la comunidad, fomentando así la participación y el compromiso de sus miembros.

Conclusiones

Mejora de la calidad de vida: Un portafolio de servicios en actividad física, deporte y recreación en una propiedad horizontal o unidad residencial brinda a los residentes la oportunidad de llevar una vida más activa y saludable. Esto puede contribuir a reducir el estrés, promover la salud cardiovascular, fortalecer los músculos y mejorar la flexibilidad, lo que lleva a una mejor calidad de vida en general.

Promoción de la convivencia: La implementación de un portafolio de servicios de este tipo fomenta la interacción y la convivencia entre los residentes. Al participar en actividades deportivas y recreativas juntos, se crea un sentido de comunidad y se fortalecen las relaciones sociales entre los habitantes de la propiedad horizontal.

Utilización adecuada de las instalaciones: Un portafolio de servicios en actividad física, deporte y recreación en la propiedad horizontal o unidad residencial ayuda a garantizar que las instalaciones y áreas destinadas para estos fines se utilicen de manera óptima y que los residentes las disfruten plenamente. Esto evita el aprovechamiento de los espacios comunes y promueve su uso responsable y adecuado.

Aumento del valor de la propiedad: Contar con un portafolio de servicios en actividad física, deporte y recreación en la propiedad horizontal o unidad residencial puede aumentar el valor de la propiedad en el mercado. La presencia de instalaciones deportivas bien mantenidas y programas de actividades atractivos puede ser un factor determinante para los compradores potenciales al buscar una vivienda.

Promoción de la seguridad: Al contar con actividades estructuradas y supervisadas en el ámbito de la actividad física, deporte y recreación, se promueve un entorno seguro para los residentes. La implementación de medidas de seguridad, como la presencia de profesionales capacitados y la supervisión adecuada, ayuda a prevenir lesiones y garantiza una experiencia segura para todos los participantes.

En resumen, tener un portafolio de servicios en actividad física, deporte y recreación en una propiedad horizontal o unidad residencial brinda beneficios como una mejora en la calidad de vida de los residentes, la promoción de la convivencia y la interacción social, la utilización adecuada de las instalaciones, el aumento del valor de la propiedad y la promoción de un entorno seguro. Estos beneficios contribuyen a crear una comunidad activa y saludable

El diseño del portafolio de servicios deportivos, recreativos y de actividad física, que surgió como resultado de una investigación en el conjunto residencial Oceana Apartamentos, demostró ser altamente efectivo para atender las necesidades de los residentes. Al adaptar y personalizar los servicios según las preferencias y demandas de la comunidad, se logró crear un portafolio diverso y completo que promueve la participación activa y el bienestar de los residentes. Esta conclusión destaca la importancia de comprender las necesidades específicas de una comunidad para diseñar servicios relevantes, atractivos y beneficiosos para sus miembros.

Referencias Bibliográficas

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. 6° ed. Caracas: Editorial Episteme

Arocha, I. (2019). Sedentarismo, la enfermedad del siglo XXI. *Clínica e investigación en Arteriosclerosis*, 31(5), 233-240

Congreso de Colombia. (2001). Ley 675: Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal. [*Ley 675 de 2001*]. Bogotá: Diario oficial 44.509

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5° ed. México: Mc Graw Hill

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. 3° ed. Caracas: Servicios y producciones para América Latina.

<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Lugo, E. (2013). Acción y transformación para la prevención de la violencia escolar a través de la Investigación Participativa de Base Comunitaria con niños y niñas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 24(1), 1-15

Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos. Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Istadalapa, México: Universidad Autónoma Metropolitana.

<https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>

Momentive. (2023). Calculadora de la muestra. [SurveyMonkey].

<https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>

Organización Mundial de la salud. (2010). Recomendaciones mundiales sobre actividad física para la salud. Ginebra: OMS.

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44441/9789243599977_spa.pdf

Organización Panamericana de la Salud. (2019). *Plan de acción mundial sobre actividad física 2018-2030. Más personas activas para un mundo sano*. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud. ISBN: 978-92-75-32060-0

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA, 2019). Guía para elaboración de un portafolio de servicios. Bogotá: SENA. <https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/marketing-digital/guia-para-elaboracion-de-un-portafolio-de-servicios/55023166>

Artículo de revista científica

Rodríguez, C. (2007). God's eye does not look at signs. Early development and semiotics. *Infancia y Aprendizaje*, 30(3), 343-374.

Tesis encontrada en una base de datos institucional

Cendales, L. A. (2005). Incidencia del programa de comunidad justa en el desarrollo moral del Instituto Técnico José Ignacio de Márquez (tesis de maestría). http://biblioteca.uniandes.edu.co/tesis_2005_segundo_semestre/00004954.pdf

Tesis inédita

Bermúdez, M. E. (2009). Sinergia y aprendizaje. Un modelo escolar de contacto entre grupos y aprendizaje a través del servicio (tesis inédita de maestría). Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.

Página en un sitio web

Organización Mundial de la Salud. (2022, Marzo). *Preguntas y respuestas sobre sobre los trastornos del espectro autista (TEA)*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>

Entrada de blog

El Dr. Macro (23 de noviembre de 2011). El Dr. Macro se confiesa: Palabra de amor para Word. El Hormiguero de Cálamo y Cran. <http://elhormiguero decalamoycran.wordpress.com/2011/11/23/palabra-de-amor-para-word-del-dr-macro/>

Ponencias en congresos u otros eventos académicos

Budson, T., Stiensmeier-Pelster, J. y Fujihara, T. (2008, septiembre). Aggressive teacher behavior in Germany and Japan. A cross-cultural study. Ponencia presentada en el XXIV Congreso Internacional de Psicología, Berlín, Alemania.

Documentos legales colombianos

Ley 1450 del 2011 (16 de junio), por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014. Diario Oficial n.º 48.102.

Ley 820 del 2003 (10 de julio), por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial n.º 45.244. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2003/ley_0820_2003.html

Artículo de prensa impreso

Espectador, p. 14. Artículo de prensa en internet.

LaRotta, S. (27 de septiembre del 2012). Palabras simples para engañar al diablo. El Espectador, <http://www.elespectador.com/noticias/cultura/articulo-37804-palabras-simples-enganar-al-diablo>