



Facultad de Administración

GRUPO DE INVESTIGACIÓN COINDE

Líder: John Jaime León Botero Agudelo

E-mail: jlbotoero@elpoli.edu.co

Categoría Colciencias 2018: B

Área de conocimiento: Administración, Productividad

TIPOLOGÍA DE PRODUCTOS

TIPO 1. Productos Resultados de Actividades de Generación Nuevo Conocimiento

Artículo de Investigación A1, A2, B y

Libros resultados de investigación

254. Título

10 lúdicas para el aprendizaje de herramientas de productividad

Presentado en: Fondo Editorial Institución Universitaria de Envigado, ISBN: 978-958-52813-7-0

Año: 2020 **Mes:** Julio

Resumen:

Las 10 lúdicas que se presentan en este libro están diseñadas para la recreación y la comprensión, la asimilación y el fortalecimiento de temáticas relacionadas con la productividad, planificación de la producción, calidad, inventarios, herramientas lean manufacturing, medición de tiempos y de trabajo, teoría de colas y gestión y diagramación de procesos a través de la diversión y esparcimiento.

El desarrollo de las lúdicas es un trabajo de común acuerdo entre instituciones y corporaciones universitarias nacionales e internacionales que lograron la asistencia al evento de un total de 320 participantes inscritos y 256 asistentes en diferentes jornadas.

Todo esto en el marco del proyecto investigativo “Práctica educativa con aprendizaje basado en problemas bajo el enfoque de pedagogías interactivas, dialogantes y críticas propuestas” inmerso en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la UTP.

Además, buscamos replicar este ejercicio, y se vinculó a la Red de Productividad (RedProd) en la Tercera Jornada Lúdica para fortalecer su lema: “Productividad como razón de Ser Organizacional”.

RedProd es una red académica constituida por nueve instituciones de educación superior (IES) —Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM), Institución Universitaria Salazar y Herrera, Politécnico Jaime Isaza Cadavid, Institución Universitaria Pascual Bravo, Politécnico Gran Colombiano, Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Corporación Universitaria Remington, Universidad Tecnológica

de Pereira y Universidad de Guanajuato— con programas de ingeniería afines en las áreas de ingeniería industrial, producción y productividad, y que propende por la investigación y el desarrollo académico en dichas temáticas, a través de la sinergia de todos sus integrantes.

Autores: Natalia Bohórquez Bedoya; Diego Fernando Ordoñez Rosero; Gisela Patricia Monsalve Fonnegra; Judith Marisol Rincón Ávila; José Alejandro Castro Téllez; Ramón Navarrete Reynoso; Cecilia Ramos Estrada; Sandra Milena Álvarez Gallo; Jacobo Hernán Echavarría Cuervo; Mauricio Montoya Peláez; María del Rocío Quesada Castro; Sergio Augusto Fernández Henao; Yenny Alejandra Aguirre Álvarez; Andrés Camilo Jiménez Guerra.

Contacto: Sergio Augusto Fernández Henao, Magíster en Investigación Operativa y Estadística, 3127030885, safernandez@elpoli.edu.co

TIPO 3. Productos Resultados de Actividades de Apropiación Social del Conocimiento

Comunicación social del conocimiento

255. Título

Abstracción del conocimiento significativo, para la optimización de la producción de la producción, en Pymes del sector textil moda, Antioquia, Colombia.

Presentado en: Libro: Experiencias Iberoamericanas en Ingeniería de proyectos, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Capítulo 15, páginas 212 - 226. ISBN: 978-9942-825-11-7

Año: 2020 **Mes:** octubre

Resumen:

El presente artículo se deriva de una prueba piloto, realizada a partir de una investigación práctica en el sector textil y moda en el sur del Valle de Aburra, Itagüí, Antioquia, Colombia. De tipo exploratoria, con enfoque descriptivo. Para tal propósito investigativo, se administró un instrumento de medición tipo encuesta a cinco empresas del sector, no contempladas en la

población de la investigación, luego se procedió a entrevistar a los diferentes expertos que lideran los procesos textiles, con el propósito de levantar información conducente a determinar, cómo se gestiona el conocimiento en dichas organizaciones. El objetivo de la investigación, es diseñar un método que integre procesos de Gestión del Conocimiento (G. C.) tácito, a través de un sistema inteligente como apoyo estratégico para la conservación del conocimiento en las organizaciones en cuestión. La tabulación de los datos, arrojó como resultado, que existe dentro de estas empresas, desconocimiento conceptual del término y en la praxis operacional la G.C es incipiente con marcadas falencias operativas. Los sujetos entrevistados tienen dentro de sus responsabilidades la dirección, evaluación y control de los procesos, se destacar, que estos entrevistados poseen experiencia y tienen reconocido perfil profesional y ocupacional. La necesidad de generar valor a las nuevas oportunidades, hace de la gestión del conocimiento el mejor aliado de la empresa para lograr la excelencia operacional. Las organizaciones tenidas en consideración como fenómeno de estudio, precisan de herramientas de última generación que les permitan optimizar sus recursos para mantenerse competitivas, por tal razón la creatividad humana que genera innovación, es la clave del éxito.

Autores: Guillermo Alberto Pereira Álvarez, Jaime Alberto Montoya Quintero, Carlos Julio Osorio Montoya, Santiago Espinal Arango (Estudiante), Francisco Javier López Correa

Contacto: Francisco Javier López Correa, Magister en Educación Docencia, 3103771046, fjlopez@elpoli.edu.co

256. Título

Perspectiva de valor utilizando aplicaciones de ingeniería industrial para contribuir en la mejora de procesos en sectores productivos del Valle de Aburrá, Colombia.

Presentado en: Libro: Experiencias Iberoamericanas en Ingeniería de proyectos, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Capítulo 3, páginas 26 – 37. ISBN: 978-9942-825-11-7

Año: 2020 **Mes:** octubre

Resumen:

Este documento, es el resultado de una investigación práctica, cuyo objetivo era establecer el valor de la contribución del Talento Humano empoderado, con respecto a la productividad para alcanzar la excelencia operacional; un aspecto importante del artículo es determinar como la integración de la motivación y la tecnología en el empleado, es factor generador de utilidades para la empresa. El trabajo se basa, en la aplicación de la Ingeniería Industrial (Estudio del Trabajo) como herramienta de mejoramiento; donde el liderazgo en la dirección del equipo de trabajo, conlleva a alinear al personal con los procesos misionales, contribuyendo desde su quehacer con responsabilidad y objetividad en las ideas de mejora. Además, fomentar mejores ambientes y condiciones de trabajo, contribuyendo a los cambios de actitud sobre su labor. El clima organizacional, cambia bajo la perspectiva de un empleado que se siente reconocido por su trabajo, se responsabiliza de la organización y agrega valor al proceso. En concordancia

con lo anterior, se describen los resultados obtenidos en una muestra de trece pequeñas y medianas empresas del Valle de Aburra, a razón del aporte y la participación de ideas de valor del equipo de trabajo. El artículo centra su atención en los sectores: Confección, alimentos y plásticos, donde se ejecutaron planes de mejora, que logran cambios sustanciales en indicadores de productividad, por tanto, las empresas relacionaron el valor que, tiene la mejora de las condiciones ambientales, de seguridad y de bienestar laboral para los colaboradores. de la información entregada se pueden implementar mejoras respectivas.

Autores: Jaime Alberto Montoya Quintero, Guillermo Alberto Pereira Álvarez, francisco Javier López Correa.

Contacto: Francisco Javier López Correa, Magister en Educación Docencia, 3103771046, fjlopez@elpoli.edu.co

TIPO 5. Otros Productos De Investigación

257. Título

Implementación 5´S en la empresa Vehículos del Camino FORD

Presentado en: Tecnociencia y Sociedad, editorial corporación CIMTED, capítulo 9, páginas 191 - 215. ISBN: 978-958-52748-8-4.

Año: 2020 **Mes:** marzo

Resumen:

El proyecto nace de la necesidad de Ford Vehículos Del Camino de Medellín de hacer más eficiente su proceso de atención en los diferentes servicios que ofrece, una vez se hace el diagnóstico con las directivas acompañado de una inspección a las instalaciones, se concluye que es necesario la implementación de una herramienta perteneciente a Lean Manufacturing, llamada 5´S porque el nombre de sus principales procesos inicia con S "en japonés". Entre los principales problemas identificados se tiene, que los lugares de trabajo se encuentran desordenados los que produce perdida de repuestos y retraso en la entrega de vehículos, dos situaciones difíciles, la prestación del servicio deja menores utilidades y la imagen del taller está en tela de juicio al no entregar los vehículos |a tiempo.

Autores: Vichor Manuel Caicedo Valencia, Daniel Marín Vanegas (Estudiante), Carlos Andrés Villa Rodas (Estudiante), Francisco Javier López Correa.

Contacto: Francisco Javier López Correa, Magister en Educación Docencia, celular 3103771046, fjlopez@elpoli.edu.co.

GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN ORGANIZACIÓN, AMBIENTE Y SOCIEDAD (LIKAPAAAY)

Líder: Luz Amira Rocha Valencia

E-mail: lrocha@elpoli.edu.co

Categoría Colciencias 2018: C

Área de conocimiento: Administración, Gestión

TIPOLOGÍA DE PRODUCTOS

TIPO 1. Productos Resultados de Actividades de Generación Nuevo Conocimiento

Artículo de Investigación A1, A2, B y C

258. Título

Rasgos de Identidad. Tres perspectivas epistemológicas de la Contabilidad Social y Ambiental.

Presentado en: Revista Contabilidad & Negocios No. 30 Pp: 99-123. Lima, Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú (Privada). ISSN: 2221-724X

Año: 2020 **Mes:** diciembre

Resumen:

Este trabajo busca rasgos de identidad epistémica y explora la existencia de una comunidad científica en el campo de la contabilidad social y ambiental. Para ello, conecta elementos epistemológicos como la clasificación habermasiana de las ciencias, con los enfoques de investigación de la teoría crítica, en el análisis de una selección de 78 textos paradigmáticos de ese campo de conocimiento. Se hace un análisis de contenido documental guiado por tres categorías y 48 subcategorías de análisis de texto, que permiten vincular algunos textos/autores con una perspectiva epistemológica/metodológica. Este ejercicio logra agrupar los textos en torno a algunos rasgos epistemológicos, pero la ubicación de los 35 autores no es factible de manera categórica por razones que allí se explicitan. Se reconocen algunas limitaciones metodológicas en torno al alcance y la validación, que abren algunas líneas de trabajo hacia el futuro.

Autores: Héctor José Sarmiento Ramírez

Contacto: Héctor José Sarmiento Ramírez. Magister en Administración, +34627244078
hjsarmiento@elpoli.edu.co

259. Título

Aproximaciones contextuales sobre el devenir de las revistas contables colombianas. Perspectivas plurales de los editores.

Presentado en: Contaduría - Universidad de Antioquia No. 77 Pp. 131-165 ISSN: 2590-4604. Medellín, Universidad de Antioquia (pública)

Año: 2020 **Mes:** octubre

Resumen:

Este artículo presenta perspectivas plurales y contextuales sobre el devenir de las revistas contables colombianas, desde las letras y voces directas de quienes conviven cotidianamente con la labor editorial. Como una aproximación reflexiva, 13 editores de revistas especializadas en contabilidad y disciplinas conexas presentan argumentos a favor y en contra de los temas más recurrentes en las publicaciones científicas actuales, como el modelo de evaluación de impacto a través de citas, la interacción de la comunidad académica disciplinar, las tendencias de las políticas públicas de ciencia, tecnología e innovación y el sentido de la investigación. Con una discusión respetuosa, diversa, sincera y vinculante, el artículo no presenta posiciones unánimes e invita a ampliar la conversación en diferentes espacios académicos para que la comunidad contable comprenda el origen y el sentido de las tendencias, estructuras y aspectos de calidad e impacto que recaen sobre las publicaciones científicas.

Autores: Héctor José Sarmiento, Juan David Arias, Jane Andrew, Christine Cooper, Yves Gendron, Fernando Salazar, Jaime Andrés Correa, Michael Andrés Díaz, Laura Acosta, Daniel Santiago Malaver, Víctor Castañeda, Yuliana Gómez, Luisa Fernanda Giraldo, Julieth Sorany Alzate, Marisleidy Alba, José Joaquín Ortíz, David Andrés Camargo.

Contacto: Héctor José Sarmiento R. Magister en Administración. +34 627244078
hjsarmiento@elpoli.edu.co

TIPO 3. Productos Resultados de Actividades de Apropiación Social del Conocimiento

Circulación del conocimiento especializado

260. Título

Enfoques y desenfoques de la Contabilidad Social y Ambiental en América Latina.

Presentado en: Coloquio de Investigación Multidisciplinario de Divulgación del Quehacer Científico 2020 - Ponencia.

Año: 2020 **Mes:** noviembre

Resumen:

Con base en los enfoques epistemológicos Funcionalista, Interpretativo y Crítico de la Contabilidad Social y Ambiental (CSA), el trabajo categoriza una selección de textos paradigmáticos en el campo de la CSA y proyecta la aplicación de sus contenidos en la realidad a través de reconocidos enfoques metodológicos de las ciencias sociales. Con base en el anterior ejercicio, se examinan algunos casos de aplicación de la Contabilidad Social y Ambiental en los informes de sostenibilidad de algunas empresas, para evidenciar comportamientos disfuncionales de las compañías frente a sus compromisos de gestión de la sostenibilidad en diversos países latinoamericanos. Como conclusión, se aprecia que muchas empresas multinacionales informan acciones de responsabilidad social y ambiental, pero ocultan los conflictos sociales y ambientales derivados de sus acciones económicas productivas en la región.

Autores: Héctor José Sarmiento Ramírez

Contacto: Héctor José Sarmiento Ramírez. Magister en Administración - +34 627244078
hjsarmiento@elpoli.edu.co

261. Título

Revista Internacional Teuken Bidikay, Edición N° 16

Presentado en: Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. ISSN 2215-8405.

Año: 2020 **Mes:** enero

Resumen:

La Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad TEUKEN BIDIKAY es una publicación científico-tecnológica especializada en la difusión de los avances investigativos y las reflexiones académicas de la comunidad científica hispanoparlante, en torno a la gestión y las organizaciones como fenómeno disciplinal, hecho social y artefacto cultural, y sus múltiples relaciones con el ambiente y la sociedad, una perspectiva que involucra los más variados desarrollos de las disciplinas sociales y que convoca a diversos públicos de escritores y lectores.

La revista es por esencia, un espacio de discusión y debate académico de las disciplinas y los investigadores, y en esa medida, se declara abierta a todas las manifestaciones del

Anuario de Investigación, ISSN 2027-6877, enero-diciembre 2020, año 11 Nro. 11
pensamiento, en respeto por la diversidad, la diferencia y las libertades civiles. Las instituciones gestoras de este proyecto son el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

(Colombia), a través de la Facultad de Administración, y la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (Argentina), a través de la Facultad de Ciencias Económicas; y como instituciones asociadas, actúan la Universidad Autónoma Latinoamericana (Colombia) a través de sus facultades de Contaduría Pública y Administración de Empresas, la Universidad de Antioquia (Colombia) a través del Departamento de Ciencias Administrativas y la Universidad de La Habana (Cuba) a través de su Facultad de Contabilidad y Finanzas.

Cuenta en su Comité Científico Internacional con las más destacadas personalidades de las ciencias socioeconómicas de Iberoamérica y en cada edición, dedicada a la cultura originaria de un país diferente. También debe señalarse que TEUKEN es una de las muy pocas revistas que impone como criterio de transparencia, la intervención de tres árbitros por cada artículo a evaluar, donde al menos dos de ellos deberán ser de países diferentes al del autor o autores (triple arbitraje internacional doblemente ciego), lo cual ha de imprimirle la mayor imparcialidad de juicio al proceso y contribuir a la consolidación de una red internacional de pares académicos, para lo cual dispone de un Comité Arbitral Internacional con alrededor de 258 miembros de 13 países, todos con título de magister o doctor y publicaciones registradas.

Para su difusión, se imprimen 200 ejemplares físicos, los cuales se distribuyen por canje interbibliotecario a universidades colombianas y algunas extranjeras, a todas las bibliotecas departamentales del país, y a diversas personalidades de la academia latinoamericana.

Adicionalmente, las versiones digital y electrónica de la revista están disponibles en los portales web de Argentina, Cuba, Canadá y Colombia

TEUKEN BIDIKAY, actualmente está indexada en DOAJ (Suecia), MIAR (España), Latindex Méjico, CLASE Méjico, EBSCO (E.U.), CIRC y REDID (España).

Autores: Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, ISSN 2215-8405

Contacto: Héctor José Sarmiento Ramírez, Magíster. 3197938, hjsarmniento@elpoli.edu.co

262. Título

Revista Internacional Teuken Bidikay, Edición N° 17

Presentado en: Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. ISSN 2215-8405.

Año: 2020 **Mes:** junio

Resumen:

La Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad TEUKEN BIDIKAY es una publicación científico-tecnológica especializada en la difusión de los avances investigativos y las reflexiones académicas de la comunidad científica hispanoparlante, en torno a la gestión y las organizaciones como fenómeno disciplinal, hecho social y artefacto cultural, y sus múltiples relaciones con el ambiente y la sociedad, una perspectiva que involucra los más variados desarrollos de las disciplinas sociales y que convoca a diversos públicos de escritores y lectores.

La revista es por esencia, un espacio de discusión y debate académico de las disciplinas y los investigadores, y en esa medida, se declara abierta a todas las manifestaciones del pensamiento, en respeto por la diversidad, la diferencia y las libertades civiles. Las instituciones gestoras de este proyecto son el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid (Colombia), a través de la Facultad de Administración, y la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (Argentina), a través de la Facultad de Ciencias Económicas; y como instituciones asociadas, actúan la Universidad Autónoma Latinoamericana (Colombia) a través de sus facultades de Contaduría Pública y Administración de Empresas, la Universidad de Antioquia (Colombia) a través del Departamento de Ciencias Administrativas y la Universidad de La Habana (Cuba) a través de su Facultad de Contabilidad y Finanzas.

Cuenta en su Comité Científico Internacional con las más destacadas personalidades de las ciencias socioeconómicas de Iberoamérica y en cada edición, dedicada a la cultura originaria de un país diferente. También debe señalarse que TEUKEN es una de las muy pocas revistas que impone como criterio de transparencia, la intervención de tres árbitros por cada artículo a evaluar, donde al menos dos de ellos deberán ser de países diferentes al del autor o autores (triple arbitraje internacional doblemente ciego), lo cual ha de imprimirle la mayor imparcialidad de juicio al proceso y contribuir a la consolidación de una red internacional de pares académicos, para lo cual dispone de un Comité Arbitral Internacional con alrededor de 258 miembros de 13 países, todos con título de magister o doctor y publicaciones registradas.

Para su difusión, se imprimen 200 ejemplares físicos, los cuales se distribuyen por canje interbibliotecario a universidades colombianas y algunas extranjeras, a todas las bibliotecas departamentales del país, y a diversas personalidades de la academia latinoamericana.

Adicionalmente, las versiones digital y electrónica de la revista están disponibles en los portales web de Argentina, Cuba, Canadá y Colombia

TEUKEN BIDIKAY, actualmente está indexada en DOAJ (Suecia), MIAR (España), Latindex Méjico, CLASE Méjico, EBSCO (E.U.), CIRC y REDID (España).

Autores: Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

Contacto: Héctor José Sarmiento Ramírez, Magíster, 3197938, hjsarmiento@elpoli.edu.co

TIPO 4. Productos de Actividades Relacionadas con la Formación del Recurso Humano para la CTel

Dirección de trabajo de grado de pregrado

263. Título

Propuesta de una estructura de los costos de fabricación para el delantal industrial en Repujados y Sellados SAS.

Presentado en: Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

Año: 2020 **Mes:** diciembre

Resumen:

El presente trabajo desarrolla una serie de actividades investigativas, de observación y de análisis, y se elabora de acuerdo con los lineamientos establecidos en la guía de elaboración del informe de consultoría organizacional. En el trabajo se realiza el diseño de un modelo de costos que contempla todas las posibles variables para la fabricación de productos y prestación de servicios mediante la elaboración de una matriz de costos de producción que permitirá al equipo comercial la aceleración del proceso de cotizaciones, reduciendo el tiempo de respuesta a los clientes.

Autores: Daniela Henao Tabares, María Andrea Pulgarín Peláez, Natali Restrepo Ramírez.

Contacto: Luz Amira Rocha Valencia, Doctor en Economía de la Empresa, 3197900 ext 470, larocho@elpoli.edu.co

Proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación (ID + I)

264. Título

Informe Técnico Final de Investigación "Relación entre la transparencia y la eficiencia en las ONG colombianas"

Presentado en: Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

Año: 2020 **Mes:** diciembre

Resumen:

Esta investigación aborda la relación entre transparencia y eficiencia en la asignación de fondos en las ONG colombianas. La visión de transparencia utilizada es multidimensional y comprende nueve variables. Además, se considera una medida de eficiencia en la asignación, que expresa la cantidad de fondos utilizados para la ejecución de los proyectos de desarrollo.

Los resultados apoyan la importancia de la transparencia para explicar la eficiencia de la ONG. En concreto, la eficiencia en la asignación se puede mejorar con dos de las nueve variables de transparencia: las personas en la organización y la gestión. Esto implica que informar sobre aspectos relacionados con estas dos variables, se traduce en una mayor eficiencia en la asignación de los fondos.

En cuanto a las siete variables, los resultados muestran que cuando las ONG reportan a sus órganos de gobierno su ética y estrategia, ejecución de actividades, cumplimiento de objetivos, discriminación de proyectos, origen de los fondos, utilización de los fondos y presentación de Informe, no significa una mejor gestión de sus recursos. Una ONG podría informar acerca del origen de sus fondos, es decir, cuáles fueron sus donantes y a cuáles beneficiarios fueron distribuidos los fondos recibidos, pero al hacerlo no parece transmitir un buen uso de los fondos de la ONG.

Autores: Luz Amira Rocha Valencia, Ana Ruth Martínez Vélez

Contacto: Luz Amira Rocha Valencia, Doctor en Economía de la Empresa, 3197900 ext 470, larocho@elpoli.edu.co

GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN, GOBIERNO PÚBLICO Y AMBIENTE (AGPA)

Líder: Edilgardo de Jesús

Loaiza Betancur E-mail:

eloiza@elpoli.edu.co

Categoría Colciencias 2018: C

Área de conocimiento: Administración, Gestión Ambiental

TIPOLOGÍA DE PRODUCTOS

TIPO 1. Productos Resultados de Actividades de Generación Nuevo Conocimiento

Artículo de Investigación A1, A2, B y

C

265. Título

El conflicto urbano en Medellín: violencia durante el proceso de negociación de justicia y paz (2003-2006)

Presentado en: Revista Izquierdas-ISSN-e: 0718-5049

Año: 2020 **Mes:** junio

Resumen:

Las negociaciones de justicia y paz con los grupos de las autodefensas (AUC) se adelantaron durante el gobierno de Álvaro Uribe Vélez, exactamente en el periodo (2003-2006), y culminaron con la desmovilización de más de 30.000 hombres en todo el territorio nacional. El artículo pretende responder a la pregunta acerca de ¿cuál fue la dinámica del conflicto urbano que se vivió en Medellín durante el devenir del proceso de negociación con las autodefensas? Para responder a este interrogante, se recurrió a la observación documental, herramienta que permitió la indagación de fuentes hemerográficas, como el periódico El Colombiano, diario de circulación regional, en el

que se pudo revisar las acciones violentas, reconocer los actores armados implicados, registrar las operaciones militares adelantadas por la fuerza pública y visibilizar las acciones violentas perpetradas contra líderes sociales durante el proceso de negociación de justicia y paz con las AUC. Asimismo, se revisó bibliografía especializada y documentos oficiales. Entre los hallazgos se encontró que hubo un incumplimiento del cese de hostilidades, desescalamiento relativo de las acciones violentas por parte de los grupos.