

**FACULTAD DE ADMINISTRACION**  
**GRUPO DE INVESTIGACIÓN COINDE**

Líder: Carlos Arturo Delgado Álvarez  
E-mail: cadelgado@elpoli.edu.co  
Categoría Colciencias 2017: B  
Área de conocimiento: Administración, Productividad

**TIPOLOGIA DE PRODUCTOS**

**TIPO 1. Productos Resultado de Actividades de Generación Nuevo  
Conocimiento**

**Artículo de Investigación A1, A2, B y C (ISI- Scopus o índices bibliográficos)**

**64. Título:**

Managing capacity at a service facility: An experimental approach

**Presentado en:** European Journal of Operational Research, ISSN: 0377-2217

**Año:** 2017, **Mes:** Mayo

**Tipo:** Artículo científico original

**Resumen:**

Most research in queuing has focused on the optimisation of performance and equilibrium analysis, with little attention to the understanding of how managers actually make decisions. In this paper, we use an experimental set-up to investigate the decision-making process in a queuing capacity expansion problem, in the presence of capacity adjustment delays. The experiment represents a queuing system with one facility and virtual customers who decide whether or not to patronise the facility. Subjects play the role of facility managers who adjust the facility's service capacity to maximise profits. We analyse the actions of the manager to provide new insights into how their behaviour affects the evolution and success of the service system. Our results identify three types of managers: incremental, lumpy and reactive investors, and indicate that these groups use different decision rules. The first group achieved the best performance, and the last group the worst. While managers' decisions are influenced by the backlog of work and the available service capacity, they do not correctly account for their past, but not-yet-implemented, decisions.

**Autores:** Delgado Alvarez Carlos Arturo, van Ackere Ann, Larsen Erik R., Arango-Aramburo Santiago

**Contacto:** Carlos Arturo Delgado Alvarez, +5743197900 ext 461,  
[cadelgado@elpoli.edu.co](mailto:cadelgado@elpoli.edu.co)

## Capítulo de Libro Resultado de Investigación

### 65. Título:

Administración de Riesgos Empresariales en Colombia, México y Argentina.  
Capítulo El papel de la alta gerencia en el desarrollo de la administración de riesgos. Caso Medellín, Colombia.

### Presentado en:

Medellín, Editorial EAFIT, ISBN 978-958-720-441-4

**Año:** 2017, **Mes:** Mayo

**Tipo:** Artículo científico original

### Resumen:

Este libro se publica como resultado del macroproyecto de investigación Diagnóstico del Desarrollo de la Administración de Riesgos en Grandes empresas Privadas de Latinoamérica, respaldado por la Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ALAFEC, y patrocinado por la Universidad Eafit. La investigación fue coordinada por la profesora Rubi Consuelo Mejía Quijano, directora del grupo de investigación en Información y Gestión de la Universidad Eafit. En este proyecto participaron 24 investigadores de 11 universidades, correspondientes a 6 ciudades de tres países (Colombia, México y Argentina). En resumen este libro da a conocer un completo diagnóstico del desarrollo de la administración de riesgos en grandes empresas privadas de los tres países participantes, en el cual se evidencia una importante evolución de esta disciplina en el marco del gobierno y la cultura del riesgo, las prácticas y herramientas, la comunicación y consulta, entre otros elementos estudiados. Con esto se ratifica el valor de esta disciplina para contribuir a la responsabilidad social empresarial, y el impacto en los resultados financieros y la sostenibilidad de las empresas..

**Autores:** Eduart Villanueva (Universidad Eafit), Daniela Martínez (Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid), Dora P. Quintero (Universidad de Medellín), Juan Esteban Vahos (Escolme), Yudi Marín (Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid).

**Contacto:** Yudi Marín. Magister en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Tel. 3197900-Ext 316. [yamarin@elpoli.edu.co](mailto:yamarin@elpoli.edu.co).

### TIPO 3. Producto de Apropiación Social y Circulación del Conocimiento

**Circulación de conocimiento especializado (Eventos científicos y participación en redes de conocimiento, documentos de trabajo (working papers), boletines divulgativos de, resultado de investigación, ediciones de revista científica o de libros resultado de investigación e informes finales de investigación)**

#### 66. Título:

Quinto Simposio Nacional De Productividad

**Presentado en:** Quinto simposio nacional de productividad, Medellín

**Año:** 2016, **Mes:** Octubre

#### **Resumen:**

La red académica sobre Producción y Productividad “REDPROD”, conformada desde el año 2012 y de la cual soy el coordinador actualmente, tiene como objetivo, crear sinergia a partir de los conocimientos y experiencias de cada uno de sus integrantes, convirtiéndose en un espacio para dialogar, compartir, construir y diseñar acciones en la búsqueda de solución a problemáticas actuales y futuras en temáticas relacionadas con la Producción y Productividad.

Dando continuidad con uno de nuestros principales espacios académicos, se realizó el “Quinto Simposio Nacional de Productividad”, durante los días 25 y 26 de octubre del presente año con una participación de 844 personas.

Como eje temático de esta versión se tuvo “LA LOGÍSTICA”, comprendida en todos los eslabones que la conforman desde el proveedor hasta el consumidor final.

#### **Autores:**

Sergio Fernández Henao, María del rocío Quesada Castro

#### **Contacto:**

Sergio Fernández Henao, Magíster en Investigación Operativa y Estadística, 3127030885, [safernandez@elpoli.edu.co](mailto:safernandez@elpoli.edu.co)

#### 67. Título:

II congreso colombiano de investigación operativa ASOCIO 2017

**Presentado en:** Il congreso colombiano de investigación operativa ASOCIO 2017, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Agosto

**Resumen:**

Evento organizado por la universidad Eafit y ASOCIO, en donde, participé como ponente con el tema "Utilities assurance region global model in data envelopment analysis regarding critical behavior of certain variables of study" el cual, está enmarcado en la metodología de Análisis Envoltente de Datos "DEA".

**Autores:**

Sergio Augusto Fernández Henao

**Contacto:**

Sergio Fernández Henao, Magíster en Investigación operativa y Estadística,

3127030885, [safernandez@elpoli.edu.co](mailto:safernandez@elpoli.edu.co)

<b>68. Título:</b>
--------------------

Ponencia El impacto del Pensamiento Sistémico de la Gerencia en la implementación de Herramientas Lean, caso microempresas de Elaboración de Productos de Panadería de Medellín.

**Presentado en:** Simposio de Investigación USTAMED 2017, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Noviembre

**Resumen:**

El objetivo principal de esta investigación es Conocer el Impacto del Pensamiento Sistémico de la Gerencia, en la implementación de Prácticas Lean - sector Elaboración de Productos de Panadería de Medellín, para ello es preciso caracterizar el sector a nivel de Pensamiento Sistémico (Arquetipos y Leyes) y Gestión Gerencial; Analizar las relaciones entre el Pensamiento Sistémico y la Gestión Gerencial; y, entre la Gestión Gerencial y la implementación de Prácticas Lean y Plantear acciones de mejora en el Pensamiento Sistémico de la Gerencia que logren un impacto positivo en la implementación de Prácticas Lean. La Metodología es Recolección y procesamiento de la información, análisis, identificación de correlaciones de variables y elaboración de Plan de mejora, utilizando cuestionarios, observación y software Statgraphics, el Tipo de Investigación es Inductivo con un Método Descriptivo. El alcance va desde la elaboración de los instrumentos hasta la propuesta de mejora, para una muestra de 88 panaderías. Los resultados son: Respecto a Leyes, no se realizan actividades para controlar la causa raíz de los problemas, que da la aparición de problemas

futuros; y buscan soluciones rápidas basadas en su experiencia, que fallan. En Arquetipos, se encontró que no se realiza planeación de actividades ni cronogramas para controlar el cumplimiento de objetivos, lo que implica demoras que deben ser compensadas por los procesos; La mayoría de gerentes no dedican el tiempo suficiente a sus actividades estratégicas, desplazando la carga a los empleados. A nivel de Gestión Gerencial, los empleados no conocen la Misión, Visión y Valores organizacionales, no se realizan reuniones periódicas, para compartir metas semanales y encontrar estrategias para aumentar la motivación del personal. Con esta investigación, los gerentes conocerán por qué las prácticas de mejoramiento Lean, no perduran en el tiempo.

**Autores:** María del Rocío Quesada Castro, Sebastián Cardona Gómez

**Contacto:** María del Rocío Quesada Castro, Magister en Operaciones, 3197000 ext 516 [mrquesada@elpoli.edu.co](mailto:mrquesada@elpoli.edu.co)

<b>69. Título:</b>
--------------------

Ponencia, Impacto de las acciones a nivel de la Gestión Administrativa, en el desarrollo de la ventaja competitiva de las organizaciones artísticas. Caso Teatros con Sala del Centro de la Ciudad de Medellín.

**Presentado en:** Redcolsi Nodo Antioquia, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Mayo

**Resumen:**

Las organizaciones de la actualidad se enfrentan a la necesidad incesante de fortalecer su competitividad en el entorno, debido a las exigencias del mercado que se agudizan cada vez más con la globalización. Esta situación no excluye a las organizaciones artísticas, dentro de las cuales se encuentran los Teatros, que se han visto afectados por la falta de conocimiento en ámbitos administrativos y gerenciales, que se ha reflejado en la ausencia de una ventaja competitiva clara que les permita diferenciarse y atraer el público. Es por ello que en el Plan de Desarrollo de Medellín 2016-2019, se establece como uno de sus objetivos el fortalecimiento de la Cultura de la Ciudad, acogiendo este sector y dentro de este a los teatros como núcleo de fomento cultural. A pesar de la importancia de los teatros dentro de la cultura, en Colombia se han realizado pocos estudios que aborden su problemática, lo que genera un gran vacío de conocimiento sobre las acciones que realizan en pos del fortalecimiento de su competitividad, por lo tanto este estudio pretende dar a conocer el impacto que hay entre las acciones a nivel de la Gestión administrativa (Decisiones competitivas) y la ventaja competitiva (Prioridad), presentando un plan de acción con el objetivo de disminuir la brecha existente. Los Teatros de Medellín actualmente enfrentan problemas como la necesidad latente de adaptarse a las exigencias del público, sin deteriorar la calidad ni perder su esencia.

Debido a que muchos directores de Teatros no tienen conocimiento sobre la administración adecuada de sus organizaciones, por el comportamiento informal, ya que se centra en pequeñas salas que responden a la propuesta creativa de un director, quien junto con su grupo artístico produce diferentes espectáculos en el año. Esto genera auto-sostenimiento y lineamientos administrativos indefinidos, que no llevan al desarrollo de una ventaja competitiva. Si esta situación continúa, el sector de Artes escénicas podría continuar en descenso, subsistiendo del esfuerzo y pasión de sus participantes y en el peor de los casos, cerrando sus puertas. La Pregunta de investigación que se desea responder es: ¿Cuál es el impacto las acciones realizadas a nivel de Proceso, en el desarrollo de la ventaja competitiva del sector Teatros de Medellín?. En la revisión literaria se han encontrado vacíos sobre el análisis la importancia de cada prioridad competitiva y la forma en que influyen en las competencias de la empresa y sus resultados, esta investigación busca llenar dicho vacío teórico en el sector Teatros de Medellín. Esta investigación impacta a los gerentes objeto de estudio, permitiéndoles conocer las causas del porqué sus ventajas competitivas no son duraderas en el tiempo; adicionalmente se les brindara un plan de acción para mejorar dichas causas.

**Autores:** María del Rocío Quesada Castro, Valentina Villa, Vanesa Morrison

**Contacto:** María del Rocío Quesada Castro, Magister en Operaciones, 3197000 ext 516 [mrquesada@elpoli.edu.co](mailto:mrquesada@elpoli.edu.co)

<b>70. Título:</b>
--------------------

Tercer Congreso Internacional de Investigación en Calidad.

**Presentado en:** Tercer Congreso Internacional de Investigación en Calidad

**Año:** 2017, **Mes:** Diciembre

**Resumen:**

Las organizaciones de la actualidad se enfrentan a la necesidad incesante de fortalecer La Red Académica de Investigación en Calidad es una instancia que investiga y discute la calidad como una herramienta para aumentar la productividad y competitividad organizacional; por lo tanto, debe crear los espacios para el debate, la crítica y la discusión de los problemas relacionados con la calidad, su concepto e implementación en los diferentes procesos, con el propósito de formar estudiantes con soporte teórico, investigativo, espíritu crítico y propositivo en las discusiones académicas y acciones organizacionales relacionadas con el tema.

En la actualidad está formada por el Instituto Tecnológico Metropolitano – ITM, el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, la Fundación Universitaria Católica del Norte, la Universidad Cooperativa de Colombia, la Fundación Universitaria Claretiana, - Uniclaretiana y la Fundación Universitaria Autónoma de las Américas,

la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires y la Universidad de La Habana Cuba.

El Tercer Congreso Internacional de Investigación en Calidad se realizó el 12 y 13 de octubre del 2017, en el auditorio Fernando Gómez Martínez del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid y en el Aula Magna del Instituto Tecnológico Metropolitano respectivamente, con el objetivo de conocer el estado del avance de la investigación en la disciplina de la calidad en los ejes temáticos definidos, considerando al ser humano como eje central en la gestión de la calidad, a través de la interacción y discusión de la comunidad académica, el sector productivo y otros grupos de interés.

Dirigido a estudiantes de pregrado y posgrado de programas relacionados con la calidad, consultores, investigadores, asesores y empresarios interesados en torno a la discusión sobre la investigación en calidad y en los ámbitos relacionados con los ejes temáticos definidos.

**Autores:** Yudi Marín (Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid), Andrea Flórez (Instituto Tecnológico Metropolitano), Carmen Cecilia Cañas (Fundación Universitaria Católica del Norte), César Montoya (Universidad Cooperativa de Colombia), Ana Lucía Mesa Garavito (Fundación Universitaria Autónoma de las Américas), Luisa Fernanda Arboleda (Fundación Universitaria Claretiana), Jhony Alejandro Martínez (Fundación Universitaria Claretiana).

**Contacto:** Yudi Marín. Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Tel. 3197900- Ext. 316. [yamarin@elpoli.edu.co](mailto:yamarin@elpoli.edu.co)

<b>71. Título:</b>
--------------------

Segundo evento Logístico Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid  
**Presentado en:** Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Noviembre

**Resumen:**

La Facultad de Administración y el Programa de Tecnología en Gestión Logística Integral, realizaron para toda la comunidad Institucional la Segunda Jornada Logística entre el 23 y el 24 de noviembre del 2017, en el auditorio Fernando Gómez Martínez.

Durante esta segunda jornada los ponentes invitados nos compartieron información sobre: Antecedentes y Contextualización del desarrollo logístico de Urabá, el Desarrollo de la Infraestructura en Antioquia y sus ventajas para el comercio internacional, Procesos logísticos de las Agencias de Aduanas, Desarrollo de la Zona Franca de Urabá, Puerto Antioquia, Logística Verde, Modelo de Gestión logística aplicado a las autopistas de la prosperidad, Logísticos 2020, la

diversificación como forma de protegerse ante las amenazas del mercado, Impacto de los estándares GS1 en la logística, Retos de la Logística Circular, Excelencia Operacional Logística, Logística Interna de las Empresas Bananeras.

**Autores:** Isabel Cristina Arango Palacio, Mauricio Montoya Peláez

**}Contacto:** Isabel Cristina Arango Palacio, tel 3197900 ext 223, isabelarango@elpoli.edu.co

## 72. Título:

Encuentro de Semilleros REDNICOL

**Presentado en:** Universitaria Autónoma de las Américas

**Año:** 2017, **Mes:** Noviembre

### **Resumen:**

El semillero SILOGIC participó en el IV Encuentro de Investigadores de REDNICOL con la socialización de resultados de proyectos de investigación en curso.

El evento se realizó el jueves 26 de octubre de 2017 en las instalaciones de la Fundación Universitaria Autónoma de las Américas. Cra. 50 #54-50 (sede centro).

**Autores:** Semillero SILOGIC

**Contacto:** Isabel Cristina Arango Palacio, tel 3197900 ext 223, isabelarango@elpoli.edu.co

## Comunicación social del conocimiento (Estrategias de comunicación del conocimiento, generación de contenidos impresos, multimedia y virtuales))

## 73. Título:

Ponencia, Experiencias y logros de participación en el Semillero SIPROD,

**Presentado en:** Aeropuerto José María Córdova. Rionegro

**Año:** 2017, **Mes:** Octubre

### **Resumen:**

Los semilleros de investigación, son un espacio de aprendizaje en el cual, cada estudiante puede participar en su formación como individuo, social y cultural, para alcanzar metas personales y profesionales. Son un medio por el cual el Politécnico,

logra su objetivo: formar profesionales, pero por encima de ello, formar Personas, seres responsables de sí mismos y con la sociedad, disfrutando su vida y sembrando para el futuro de las siguientes generaciones. El objetivo de la ponencia, es mostrar, el impacto académico, personal, cultural y social de las actividades del semillero SIPROD – Semillero de Investigación en Producción y Productividad, del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

**Autores:** María del Rocío Quesada Castro

**Contacto:** María del Rocío Quesada Castro, 3197900 ext 516,  
[mrquesada@elpoli.edu.co](mailto:mrquesada@elpoli.edu.co)

<b>74. Título:</b>
--------------------

Participación VIII Feria Aeronáutica de Colombia VIII F-Air 2017

**Presentado en:** Rionegro-Ant, Aeropuerto José María Cordova

**Año:** 2017, **Mes:** Julio

**Resumen:**

Participar en la VIII versión de la feria aeronáutica F-AIR COLOMBIA para incentivar el reconocimiento, visibilidad y proyección social de los programas Tecnología en Gestión Aeroportuaria y Tecnología en Logística de la Institución Universitaria Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, en el mes de julio de 2017. En la Feria, se fomenta el desarrollo de la industria aeronáutica mediante el intercambio de bienes y servicios en áreas del sector civil y de defensa. Es la plataforma de promoción y actualización, que brinda espacios dispuestos para el encuentro de la oferta y demanda de todo tipo de productos y servicios de la industria aeronáutica. La Feria Aeronáutica Internacional, desarrollada en Rionegro, Antioquia, entre el 13 y 16 de julio de 2017, es una plataforma para que las empresas y las instituciones dedicadas a la formación del sector aeronáutico se reúnan para presentar los avances y actualizaciones en la industria aeronáutica. Es un espacio de oportunidad para presentar y conocer nuevas tecnologías, realizar lanzamiento de productos y servicios del sector y la actualización en jornadas académicas sobre temas de interés para la industria (F-AIR Colombia, 2017).

Es por esta razón, que el semillero participó en este evento de orden Internacional, con el propósito de promocionar y visibilizar la Institución, los productos y resultados de investigación y extensión de la Facultad de Administración y del programa Tecnología en Gestión Aeroportuaria y su semillero IFCA. La parte logística se contó con el apoyo del Semillero SILOGIC, de la Facultad de Administración.

**Autores:** AEROCIVIL, Fuerza Aérea de Colombia FAC, Semillero IFCA,  
Participantes Semillero SILOGIC

**Contacto:** Luz Gladys Tamayo, Mgc Ing. Ing Administrativaa Gestión Tecnológica. ext 223, [luztamayo@elpoli.edu.co](mailto:luztamayo@elpoli.edu.co)

**75. Título:**

VII Conferencia Internacional de Analisis de Ciclo de vida en Latinoamerica

**Presentado en:** Realizado en Medellín en la Universidad Eafit

**Año:** 2017, **Mes:** Junio

**Resumen:**

El Politécnico Jaime Isaza Cadavid y GAIA Servicios Ambientales, como coordinadores de la Red Colombia de Análisis de Ciclo de Vida , realizó el VII Congreso internacional de Análisis de Ciclo de Vida en el que se abordaron las siguientes temáticas relacionadas con las últimas investigaciones en : LCA-Rural development, Waste Management, Carbon and Water footprint, Social LCA, Ecoefficiency and LCA, Design for sustainability, LCA and Sustainable Cities, Green Economy and Sustainable Policies, Resource Management. Dicho evento conto con la presencia de conferencistas internacionales del más alto nivel y con la participación de diferentes paises, por ser considerado este el evento más importante de Análisis de Ciclo de Vida que se realiza en Latinoamérica.

**Autores:** Jaime león Botero A (Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid) Carlos Naranjo (GAIA Servicios Ambientales) y Universidad Eafit (Centro de Educación Continua)

**Contacto:** Jaime León Botero Agudelo, Mg en Ciencias de la Administración. Tel. 3197900- Ext. 497. [jlbotoero@elpoli.edu.co](mailto:jlbotoero@elpoli.edu.co)

**TIPO 4. Productos de Formación del Recurso Humano impresos, multimedia y virtuales)**

**Proyecto de extensión y responsabilidad social en CTI (Proyectos de extensión, en los que se especifique el tipo de participación del grupo de investigación en el proyecto (proyecto de extensión en CTel o proyecto de responsabilidad social-extensión)**

**76. Título:**

Encuentro de productividad con microempresarios

**Presentado en:** Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Agosto

**Resumen:**

El semillero SIPROD realiza semestralmente el Encuentro de Productividad con Microempresarios, un espacio donde se sensibiliza a empresarios y a colaboradores en mejoramiento de la productividad, cultura, estructura y procesos, indicadores, costos de producción, la dinámica de las sesiones son ciclos de dos horas por tema, los cuales son desarrollados por la docente encargada y los estudiantes, cada sesión consta de la explicación teórica de los conceptos, un taller de apropiación y el diligenciamiento de instrumentos para analizar la situación actual de la organización con base en el tema visto; al final de los ciclos los empresarios se gradúan y son seleccionados para realizar intervenciones organizacionales en mejoramiento de la productividad

**Autores:** María del Rocío Quesada Castro

**Contacto:** María del Rocío Quesada Castro, 3197900 ext 516, [mrquesada@elpoli.edu.co](mailto:mrquesada@elpoli.edu.co)

<b>77. Título:</b>
--------------------

Proyecto de intervención empresarial

**Presentado en:** Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Octubre

**Resumen:**

El proyecto de intervención es una actividad clave en el semillero SIPROD, en la cuál los estudiantes visitan las empresas seleccionadas del encuentro de microempresarios, para realizar un diagnóstico organizacional, diseñar estrategias de mejora y apoyar la implementación de estas estrategias de mejora, para el año 2017 se intervinieron un total de 6 empresas.

**Autores:**

María del Rocío Quesada Castro

**Contacto:**

María del Rocío Quesada Castro, 3197900 ext 516, [mrquesada@elpoli.edu.co](mailto:mrquesada@elpoli.edu.co)

**TIPO 4. Productos de Formación del Recurso Humano impresos, multimedia y virtuales)**

**Trabajo de Pregrado (Dirección o co-dirección o asesoría de Trabajo de grado pregrado)**

**78. Título:**

Propuesta de transición a la Norma ISO 9001:2015 en la empresa C.I. Doña Paula

**Presentado en:** La empresa C.I. DOÑA PAULA

**Año:** 2017, **Mes:** Junio

**Resumen:**

Para la transición de la norma ISO 9001 versión 2015 en Colombia, se ha determinado un periodo de tres años, para que las organizaciones realicen las actividades propias de este proceso; es decir, las empresas tienen hasta el 23 de septiembre del 2018 para cumplir con este propósito. Esta nueva versión trae algunas modificaciones que implican cambios relevantes, algunos de ellos son el enfoque basado en riesgos en los sistemas de gestión de la calidad y el análisis de contexto.

C.I Doña Paula ha logrado con las normas implementadas mantener sus procesos organizados y controlados, por esto y para una efectiva transición, es indispensable que todos los procesos se involucren en la implementación, logrando así el mejoramiento de cada uno de ellos y la búsqueda de un objetivo común. Actualmente la empresa no cuenta con un plan para realizar la transición hacia los lineamientos de la norma ISO 9001-2015.

**Autores:** María Camila Bolívar Zapata

**Contacto:** Yudi Marin. Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. teléfono 3197900. Ext. 316. [yamarin@elpoli.edu.co](mailto:yamarin@elpoli.edu.co)

**79. Título:**

Propuesta Para La Actualización del Proceso de Aseguramiento Metrológico de La Compañía INDISA S.A

**Presentado en:** Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Abril

**Resumen:**

El objetivo de la práctica fue definir un plan de acción metrológico que permita identificar, comparar y actualizar la documentación existente, respecto a los resultados generados en el diagnóstico aplicado, a los procesos misionales de INDISA S.A, de acuerdo con los criterios básicos establecidos en la norma ISO 17025: 2005. A partir de los siguientes objetivos específicos:

1. Conocer el estado actual de los procesos misionales en cuanto al aseguramiento metrológico.
2. Identificar las variables metrológicas de cada uno de los procesos misionales de INDISA S. A; de acuerdo con la estructura del sistema de gestión y la reestructuración que ha tenido la compañía en el último año.
3. Determinar el plan de acción orientado hacia el aseguramiento metrológico de la compañía INDISA S.A. Para el desarrollo de la práctica se tomó como referencia la información existente que posee la compañía y las fuentes de consulta externas para identificar y complementar el programa actual, cumpliendo a cabalidad con lo prometido al concluir la misma.

**Autores:** Manuela Álvarez Echeverri

**Contacto:** Yudi Marin. Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente.  
teléfono 3197900. Ext. 316. [yamarin@elpoli.edu.co](mailto:yamarin@elpoli.edu.co)

<b>80. Título:</b>
--------------------

Propuesta Para La Actualización del Proceso de Aseguramiento Metrológico de La Compañía INDISA S.A

**Presentado en:** Divulgación de Trabajos de Grado de Ingeniería de Productividad y Calidad del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

**Año:** 2017, **Mes:** Juniol

**Resumen:**

El objetivo general de la práctica fue Implementar una metodología que permita el debido cumplimiento de la Norma ISO 14040 con respecto al Análisis de Ciclo de Vida de los productos CO2, Acetileno y Amoniaco. Mientras que los objetivos específicos fueron:

1. Analizar la información obtenida para incrementar el nivel de confianza de los resultados.
2. Caracterizar con los datos obtenidos, los procesos que permitan analizar los diferentes productos descritos de acuerdo a los lineamientos de la norma ISO 14040

3. Elaborar un plan de acciones preventivas y correctivas que mejoren los resultados de los procesos y sensibilicen al personal.

Fue necesario entonces, definir dentro del sistema integrado de gestión una metodología que permitiera analizar el Ciclo de Vida de los diferentes productos de la compañía, para garantizar así la objetividad y transparencia en las acciones de todos los procesos; para esto se realizó la recopilación y evaluación de las entradas, las salidas y los impactos ambientales potenciales del producto a través de su ciclo de vida, las normas que permiten la certificación del estudio realizado son la ISO 14040 y la ISO 14044.

**Autores:** Melany Rodríguez Álvarez

**Contacto:** Yudi Marin. Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente.  
teléfono 3197900. Ext. 316. [yamarin@elpoli.edu.co](mailto:yamarin@elpoli.edu.co)

<b>81. Título:</b>
--------------------

Propuesta Para La Actualización del Proceso de Aseguramiento Metrológico de La Compañía INDISA S.A

**Presentado en:** Divulgación de Trabajos de Grado de Ingeniería de Productividad y Calidad del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

**Año:** 2017, **Mes:** Junio

**Resumen:**

Al tener en cuenta que los laboratorios de metrología en Cryogas, son pilares en el desarrollo de los productos medicinales e industriales, es necesario asegurar que el método utilizado en el proceso de calibración de los manómetros sea acertado de acuerdo con las necesidades que presenta la organización, de tal manera que permita identificar mejoras según la normatividad vigente, en este caso, la norma técnica colombiana 17025 (NTC 17025), la norma técnica colombiana 2263( NTC 2263), la norma técnica Colombiana (1420), la norma técnica colombiana y la norma alemana DKD.

Al lograr adaptar los requerimientos de las normas ya sean ó nacionales internacionales, se pueden identificar con mayor facilidad las buenas prácticas que se realizan en el laboratorio según las normatividades, lo que conlleva a proponer un método de trabajo claro que facilite a corto o mediano plazo una acreditación, de esta manera se evita así el incumplimiento de algún requisito que pueda ser vital para la seguridad de los empleados y clientes.

Al saber entonces, que los laboratorios de metrología en Cryogas manejan un método de calibración normalizado, se puede establecer los puntos a tratar, mejorar y adaptar bajo la normatividad ya mencionada para el fortalecimiento y confiabilidad

de cada actividad. Esto podrá realizarse con el acompañamiento del metrólogo de la Planta de Sabaneta, quien es el encargado de vigilar las actividades de medición y garantizar que los informes resultantes sean acordes a las especificaciones técnicas requeridas.

**Autores:** Natalia Díaz Cano

**Contacto:** Yudi Marin. Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente.  
teléfono 3197900. Ext. 316. [yamarin@elpoli.edu.co](mailto:yamarin@elpoli.edu.co)

<b>82. Título:</b>
--------------------

Elementos operacionales que interviene en el retraso o demora de un vuelo, caso de estudio: explotadores que operan en el aeropuerto Olaya Herrera de Medellín.

**Presentado en:** Divulgación de Trabajos de Grado Área de Gestión, del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

**Año:** 2017, **Mes:** enero

**Resumen:**

La base para el desarrollo de la propuesta, se basa en los parámetros normativos establecidos en Reglamentos Aeronáuticos Colombianos (RAC), numeral 3.10.1 “derechos y deberes de los pasajeros”, que define el concepto de retraso o demora con respecto a ciertos tiempos que tiene la aerolínea en caso de que incurra en estos. Las aerolíneas deben proporcionar al pasajero unas compensaciones de acuerdo a los tiempos de espera que se presenta por demoras o retrasos, ya sea refrigerio o llamada telefónica, entre otras.

Mediante proceso de observación, no se identifica en el aeropuerto Olaya Herrera que elementos o esfuerzos adicionales realizan las aerolíneas (ADA, SATENA, EASYFLY) o la concesión (AIRLPLAN) cuando se presentan estas situaciones de demoras o retrasos.

Los pasajeros son la fuente generadora del servicio, es por ello, que cada una de las actividades dispuesta en un terminal aeroportuario debe estar orientadas a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los mismos.

En consecuencia con lo anterior, se pretende identificar los esfuerzos adicionales que realizan los explotadores al momento de presentar retrasos o demoras en los itinerarios establecidos, con el fin de mejorar la calidad del servicio.

**Autores:** Santiago Acosta Morales

**Contacto:** Luz Gladys Tamayo Jaramillo. Magíster Ing. Ing Administrativa.  
teléfono 3197900. Ext. 223. [luztamayo@elpoli.edu.co](mailto:luztamayo@elpoli.edu.co)

**83. Título:**

Componentes operacionales que afecta la calidad del servicio con relación a los tiempos de itinerarios de los pasajeros de la aerolínea ADA.

**Presentado en:** Divulgación de Trabajos de Grado Área de Gestión, del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

**Año:** 2017, **Mes:** junio

**Resumen:**

ADA tours, es una empresa derivada de la Aerolínea ADA, que además trabajan de manera conjunta con la prestación de servicio de transporte aéreo, por ésta razón la forma como se preste el servicio en la aerolínea, en este caso ADA, puede afectar la prestación de los servicios turísticos que ofrece ADA Tours. En este sentido, la dirección de ADA Tours, desea identificar la calidad del servicio asociado al cumplimiento de los itinerarios de los pasajeros de ADA, donde posteriormente realiza recomendaciones, dado que ADA Tours puede verse afectada por esta variable en las ventas de sus servicios turísticos.

La ubicación funcional se sitúa en la alta gerencia (Gerencia de ADA Tours, aerolínea ADA y Gerencia de Servicio) quienes son los principales ejes en la planeación, aplicación, verificación y mejoramiento de procesos en aras al crecimiento organizacional, abarcando todas las aéreas implicadas.

Los factores de origen, es la necesidad de presentar información que permite apoyar proyectos y/o facilitar la toma de decisiones futuras con un impacto hacia sus clientes para ser más competitivos.

El aeropuerto Enrique Olaya Herrera tiene cuatro aerolíneas que se dedican a la prestación del servicio del transporte aéreo de la aviación civil comercial regular, de ellas ADA. Por estudios realizados en el año 2016 se identifica en la aerolínea retrasos en los itinerarios, ubicándola en los resultados arrojados como la aerolínea con mayor índice de retrasos en los itinerarios de vuelo. Por eso se crea la necesidad de identificar con los pasajeros, como califican la calidad del servicio con relación a los tiempos de itinerario.

**Autores:** Santiago Uribe Martínez

**Contacto:** Luz Gladys Tamayo Jaramillo. Magíster Ing. Ing Administrativa.  
teléfono 3197900. Ext. 223. [luztamayo@elpoli.edu.co](mailto:luztamayo@elpoli.edu.co)

**84. Título:**

Medición de la Satisfacción del Servicio de Infraestructura (CASIN) En Las Instalaciones del Aeropuerto Olaya Herrera.

**Presentado en:** Divulgación de Trabajos de Grado Área de Gestión, del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

**Año:** 2017, **Mes:** junio

**Resumen:**

Airplan es la empresa concesionaria encargada administrar y operar el aeropuerto Olaya Herrera -EOH, esta se encarga del manejo total del aeropuerto, teniendo la tarea de provisionarlo, dotarlo y mejorarlo por medio de inversión en infraestructura y servicios para asegurar con esto el constante desarrollo y crecimiento del mismo, garantizando la ejecución de las operaciones aéreas y comerciales que día a día se dan dentro de este.

Es así como Airplan pone a disposición para las empresas que laboran allí a parte de la infraestructura una serie de servicios que favorecen a estas empresas, para lograr y brindar un mejor servicio a los usuarios (viajeros y visitantes).

En las áreas públicas o zonas comerciales del aeropuerto, se medirá el nivel de satisfacción de los propietarios y trabajadores de los diferentes locales comerciales; teniendo en cuenta que el operador del Aeropuerto Airplan debe facilitar y disponer a los locales de una infraestructura adecuada y unos servicios (públicos, de seguridad e información) adecuados para garantizar la prestación de los servicios a pasajeros, empleados del sector y visitantes, adicional debe garantizar áreas limpias y espacios confortables para el uso de los clientes y usuarios.

**Autores:** Jaime Sepúlveda Velásquez

**Contacto:** Luz Gladys Tamayo Jaramillo. Magíster Ing. Ing Administrativa.  
teléfono 3197900. Ext. 223. [luztamayo@elpoli.edu.co](mailto:luztamayo@elpoli.edu.co)

**TIPO 4. Productos de Formación del Recurso Humano impresos, multimedia y virtuales)**

**Apoyo a Programas de Formación**

**85. Título:**

Semillero de Investigación Logística SILOGIC.

**Presentado en:** Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Enero

**Resumen:**

El semillero de investigación, nace en el 2016 como respuesta a las necesidades Logísticas de la Facultad de Administración, con el fin de generar un espacio para los estudiantes interesados en el tema con el fin de aportar a las necesidades de la región, mejorar la habilidad de los estudiantes y docentes en la investigación y actualizar el contenido de algunas asignaturas del programa que tengan impacto en la logística.

**Autores:** Isabel Cristina Arango Palacio

**Contacto:** Isabel Cristina Arango Palacio. tel 3197900 ext 223, [isabelarango@elpoli.edu.co](mailto:isabelarango@elpoli.edu.co)

**86. Título:**

Semillero de Investigación IFCA

**Presentado en:** Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Febrero

**Resumen:**

Semillero de investigación IFCA, semillero para la formación investigativa y capacitación permanente en temas aeroespaciales, aeroportuario y aeronáutico, con ejes transversales en la gestión, logística y la calidad.

**Autores:** Luz Gladys Tamayo Jaramillo

**Contacto:** Luz Gladys Tamayo Jaramillo, Mgc Ingeniería Ing Administrativa - Gestión Tecnológica, ext 223, [luztamayo@elpoli.edu.co](mailto:luztamayo@elpoli.edu.co)

**87. Título:**

Propuesta de un Modelo de Logística para el Transporte y Distribución de la Empresa Durango Y Cia S. En C. Helados Tonny

**Presentado en:** Empresa Durango Y Cia S. En C. Helados Tonny

**Año:** 2017, **Mes:** Agosto

**Resumen:**

La realidad en la que vivimos actualmente resulta competitiva, en donde la flexibilidad, la velocidad y la productividad son piezas claves para determinar la permanencia de las empresas en los mercados. Y es aquí donde nace la logística, como una necesidad a partir del manejo eficiente del flujo de bienes y servicios, desde la adquisición de materias primas e insumos en su punto de origen, hasta la entrega del producto terminado en el punto de consumo o consumidor final.

La logística es entonces, la encargada no sólo de la distribución de salida (transporte de mercancías), sino también de la distribución de entrada (llevar productos y materiales de proveedores a la bodega) y la distribución a la inversa (desplazamiento de productos no deseados o no conformes devueltos por los consumidores). Es decir, que la logística implica la administración de toda la cadena de abastecimiento.

Para poder lograr que la empresa DURANGO Y CIA S EN C, sea competitiva a nivel regional y/o nacional en el contexto expresado anteriormente, se debe adoptar una nueva estrategia de gestión logística, interviniendo en su manejo de materiales, almacenamiento, etiquetado de artículos y su administración de inventarios, para una prestación de mejores servicios al cliente y una reducción en los costos de distribución. Esto, requiere de un trabajo conjunto de toda la organización, tanto de la empresa como en todo el canal de marketing, ya que este factor humano es él que le aporta valor a los procesos de la empresa. Dentro de ésta, los diversos departamentos deben colaborar para maximizar el desempeño logístico de la propia organización. Por fuera, la empresa también debe integrar su sistema de logística con sus proveedores y sus clientes para maximizar el desempeño de todo el sistema de distribución.

**Autores:** Javier David Flórez Blandón

**Contacto:** Isabel Cristina Arango Palacio, Magister en Logística Integral. teléfono 3197900. Ext. 223. [isabelarango@elpoli.edu.co](mailto:isabelarango@elpoli.edu.co)

**TIPO 5. Demás Tipos de Producción Bibliográfica**

**Otros Artículos Publicados (No aparacen en A1, A2, B,)**

**88. Título:**

La Infraestructura de la calidad en Colombia y su aporte a la gestión de la calidad empresarial.

**Presentado en:** Revista En Contexto. Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, Tecnológico de Antioquia. ISSN 2346-3279

**Año:** 2017, **Mes:** Julio

**Tipo:** Artículo de reflexión

**Resumen:**

La obtención de la calidad en todas las organizaciones es un propósito permanente de la alta gerencia y de los gobiernos; las estrategias definidas por el Estado o la empresa, para lograr la competitividad deben estar dirigidas a conseguir la comprensión y la participación de todos los involucrados; a partir de los lineamientos suministrados por diferentes actores. Este trabajo exploratorio, presenta un estudio sobre la infraestructura de la calidad en Colombia, para identificar la responsabilidad que tiene el Estado frente a la calidad y su aporte a la competitividad y productividad nacional.

Algunas consideraciones finales contempladas, es la necesidad de definir no solo el marco legal, sino también las estrategias para el despliegue y comprensión de las acciones relacionadas con la calidad, además, del control y seguimiento de la implementación de los reglamentos definidos.

**Autores:** Yudi Marín

**Contacto:** Yudi Marín. Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Tel. 3197900. Ext. 316. yamarin@elpoli.edu.co

<b>89. Título:</b>
--------------------

Accreditation and certification of hospital quality: different or similar

**Presentado en:** Revista: Ingeniería Biomédica. Editorial Escuela de Ingeniería de Antioquia. ISSN1909-9762

**Año:** 2017, **Mes:** Marzo

**Tipo:** Artículo de reflexión

**Resumen:**

La evaluación externa y la gestión de la calidad hospitalaria son dos aspectos íntimamente relacionados del mismo fenómeno: la necesidad de mejorar la calidad de los servicios de salud y brindar confianza de esta calidad a todas las partes

interesadas. El objetivo de este estudio es analizar los programas de acreditación hospitalaria y los sistemas de gestión y certificación de calidad ISO 9001, de las instituciones sanitarias, así como identificar los beneficios de cada uno de ellos, sus similitudes y diferencias. Las acreditaciones hospitalarias y las certificaciones ISO 9001 son instrumentos importantes para mejorar la calidad del servicio de salud y para dar confianza a la sociedad, sobre el proveedor de atención médica. Ambos guían las estrategias de gestión para mejorar la calidad del servicio y la seguridad del paciente. Difieren en algunos aspectos: la acreditación se basa en las mejores prácticas de la calidad de la asistencia médica y tiene un carácter más técnico. La norma ISO 9001 está más orientada al proceso y constituye un marco adecuado para incorporar los requisitos de los programas de acreditación hospitalaria y las metodologías internacionales existentes para la gestión del riesgo en las instituciones de salud.

**Autores:** Rosa Mayelin Guerra Bretaña. Universidad de La Habana y Yudi Marín. Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

**Contacto:** Yudi Marín. Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Tel. 3197900. Ext. 316. yamarin@elpoli.edu.co

<b>90. Título:</b>
--------------------

Artículo. Aplicación de los ejes de Schwartz como metodología de prospectiva tecnológica al modelo universitario-empresa en el contexto colombiano.

**Presentado en:** Revista Ingenierías USBMed ISSN:2027-5846

**Año:** 2017, **Mes:** Enero

**Tipo:** Artículo de reflexión

**Resumen:**

Han sido numerosos los trabajos generados desde la academia con el fin de evidenciar las relaciones existentes entre Empresa-Universidad-Gobierno. Este artículo pretende abordar la metodología de los Ejes de Schwartz como una de las estructuras más completas y acertadas que evidencia el modelo colaborativo existente entre estos tres actores. Para esta construcción se parte de una terminología clave, se determina el problema de investigación, luego se plantea el alcance con sus respectivos objetivos, después se realiza el desarrollo metodológico por medio de la aplicación de los ejes al contexto colombiano; para lo que se construye una lista del tema de estudio, definición del mapa con los ejes y futuros posibles, luego se analizan los resultados, y finalmente se generan conclusiones y recomendaciones. Como resultado principal de esta reflexión, se evidencia una fuerte tendencia en la transformación hacia una universidad

empresarial, haciendo hincapié en la formación y la toma de riesgos, donde algunas empresas actúan incluso como universidades

**Autores:** Mauricio Montoya Peláez, Yenny Alejandra Aguirre Álvarez, Isabel Cristina Arango, Abdul Zuluaga Mazo

**Contacto:** Isabel Cristina Arango Palacio, tel 3197900 ext 223, [isabelarango@elpoli.edu.co](mailto:isabelarango@elpoli.edu.co)

#### **TIPO 5. Otros Capítulos de Libros (no son Resultados de Investigación)**

##### **91. Título:**

Capitulo de Libro, La Ética, El Diseño y La Capacidad de Innovación en las Pyme En Colombia (P 59-78)

**Presentado en:** Editorial Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, ISBN 978-958-761-771-9

**Año:** 2017, **Mes:** Enero

**Tipo:** capitulo de Libro

##### **Resumen:**

Capitulo de libro publicado en el libro la Etica Organizacional y la Ingeniería, el capítulo muestra algunos modelos estratégicos de innovación propuesto por autores clásicos y modernos estudiosos de la innovación y la competitividad. En ellos se evidencia que a medida que va transcurriendo el tiempo, el diseño desempeña un papel primordial en la competitividad, la rentabilidad y la permanencia en el mercado de una organización. Igualmente considera las cualidades y calidades éticas socialmente reconocidas como factor importante en el liderazgo o gerenciamiento de una organización innovadora, y las dinámicas éticas como generadoras de cambio económico. Es a la vez una recomendación dirigida especialmente a las PYME que, en Colombia, buscan mejorar su capacidad innovativa y ser agentes de cambio.

**Autores:** Luz Gladys Tamayo, Abdul Zuluaga, Rodrigo Andrés Gómez

**Contacto:** Luz Gladys Tamayo, Mgc Ing. Ing Administrativa, Gestión Tecnológica, ext 223, [luztamayo@elpoli.edu.co](mailto:luztamayo@elpoli.edu.co)

##### **92. Título:**

Evaluación ambiental del proceso de elaboración de bolsas plásticas en Colombia utilizando la metodología de análisis de ciclo de vida

**Presentado en:** Revista Politécnica ISSN 1900-2351 (Impreso), ISSN 2256-5353 (En línea), Año 13, Número 24, pp. 9-18,

**Año:** 2017, **Mes:** Junio

**Tipo:** capitulo de Libro

**Resumen:**

La investigación evaluó el proceso de producción de bolsas de PP, PLA, celulosa y HDPE utilizando la herramienta de ACV. Se utilizó la metodología internacional publicada por la ISO14040 y la ISO14044, se utilizaron los métodos de evaluación de impacto: CML2001, Eco-indicador 99 y ReCiPe. Los análisis fueron calculados utilizando el software Umberto y la base de datos Ecoinvent 3.0. El proceso de producción de bolsas de polipropileno tiene una huella de carbono de 1.99 kg CO<sub>2</sub> eq, referidos a 1.56 Kg CO<sub>2</sub> eq de la materia prima, 0.19 Kg CO<sub>2</sub> eq del transporte, y 0.22 kg de CO<sub>2</sub> eq de la extrusión. El proceso que utiliza el PLA como materia prima tiene las menores cargas ambientales (1.89X10<sup>-3</sup> eco puntos Ecoindicador 99 y 0.22 método ReCiPe). Las etapas de extracción de crudo y refinación son las etapas de proceso de mayor impacto. La etapa de producción de materias primas presenta contribuciones superiores al 90% para los procesos de elaboración de bolsa de polipropileno, polietileno de alta densidad y celulosa según Eco indicador 99

**Autores:** Hader Iván Castaño Peláez 1 y Jaime León Botero Agudelo 2

**Contacto:** Jaime León Botero Agudelo, Mg en Ciencias de la Administración. Tel. 3197900- Ext. 497. jlbotero@elpoli.edu.co

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN ORGANIZACIÓN, AMBIENTE Y SOCIEDAD**  
**"LIKAPAAY"**

Líder: Luz Amira Rocha Valencia

E-mail: larocho@elpoli.edu.co

Categoría Colciencias 2017: C

Área de conocimiento: Administración, Gestiona Ambiental, Gestiona Ambiental.

**TIPOLOGIA DE PRODUCTOS**

**TIPO 1. Productos de Generación Nuevo Conocimiento.**

**Artículo de Investigación B (Bases Bibliográficas Publindex Colciencias)**

**93. Título:**

Estudios de Rendimiento en las Empresas de Familia. Una nueva perspectiva

**Presentado en:** Estudios Gerenciales, Cali.

**Año:** 2017, **Mes:** Marzo

***Resumen:***

Este artículo tiene como objetivo sistematizar y analizar los estudios empíricos existentes sobre la relación entre la participación de la familia en las empresas familiares y sus rendimientos financieros. Para esto se realiza una revisión sistemática de artículos, seleccionados con criterios claramente definidos en las bases de datos más relevantes en las ciencias sociales, con el fin de comprobar si esta relación es positiva o negativa. A partir de lo anterior, se obtienen tres tendencias de los estudios realizados: relación positiva, relación negativa y relación neutra. Con los resultados tan heterogéneos se concluye que las relaciones entre la empresa familiar y su rendimiento son complejas y muy probablemente moderadas o intervenidas por factores que no han sido incluidos en estos análisis.

***Autores:*** Paula Andrea Molina Parra, Sergio Botero, Alexandra Montoya

***Contacto:*** Paula Andrea Molina, Ingeniera Administrativa, 3197900,  
[pamolina@elpoli.edu.co](mailto:pamolina@elpoli.edu.co)

### TIPO 3. Producto de Apropiación Social y Circulación del Conocimiento

**Circulación de conocimiento especializado (Eventos científicos y participación en redes de conocimiento, documentos de trabajo (working papers), boletines divulgativos de, resultado de investigación, ediciones de revista científica o de libros resultado de investigación e informes finales de investigación)**

#### 94. Título:

Revista Teuken Bidikay edición N°10

**Presentado en:** Medellín, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, 2215-8405

**Año:** 2017, **Mes:** Junio

#### **Resumen:**

La Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad TEUKEN- BIDIKAY es una iniciativa que convoca a académicos, investigadores, docentes y estudiantes de toda América Latina, con la intención de aunar esfuerzos para socializar los desarrollos de la investigación en Administración, Organizaciones, Ambiente y Sociedad, como una forma de hacer comunidad académica en el hemisferio y contribuir a la integración de los saberes, las instituciones y los protagonistas del cambio social. Las instituciones gestoras de este proyecto son el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid (Colombia), a través de la Facultad de Administración, y la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (Argentina), a través de la Facultad de Ciencias Económicas; actúa como institución invitada, la Universidad de La Habana y como instituciones asociadas, la Universidad Autónoma Latinoamericana (Colombia) y la Universidad Nacional de Río Negro (Argentina). La Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad, es una publicación científico-tecnológica especializada en la difusión de los avances investigativos y las reflexiones académicas de la comunidad científica hispanoparlante, en torno a la gestión y las organizaciones como fenómeno disciplinal, hecho social y artefacto cultural y sus múltiples relaciones con el ambiente y la sociedad, perspectiva que involucra los más variados desarrollos de las disciplinas sociales y que convoca a los más diversos públicos de escritores y lectores. La revista es por esencia, un espacio de discusión y debate académico de las disciplinas y los investigadores, y en esa medida, se declara abierta a todas las manifestaciones del pensamiento, en respeto por la diversidad, la diferencia y las libertades civiles.

**Autores:** Héctor José Sarmiento

**Contacto:** Héctor José Sarmiento, Contador Público, 3197900,  
[hjsarmiento@ubu.es](mailto:hjsarmiento@ubu.es)

**95. Título:**

Revista Teuken Bidikay, Edición N°11

**Presentado en:** Medellín, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, 2215-8405

**Año:** 2017, **Mes:** Diciembre

**Resumen:**

La Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad TEUKEN- BIDIKAY es una iniciativa que convoca a académicos, investigadores, docentes y estudiantes de toda América Latina, con la intención de aunar esfuerzos para socializar los desarrollos de la investigación en Administración, Organizaciones, Ambiente y Sociedad, como una forma de hacer comunidad académica en el hemisferio y contribuir a la integración de los saberes, las instituciones y los protagonistas del cambio social. Las instituciones gestoras de este proyecto son el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid (Colombia), a través de la Facultad de Administración, y la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (Argentina), a través de la Facultad de Ciencias Económicas; actúa como institución invitada, la Universidad de La Habana y como instituciones asociadas, la Universidad Autónoma Latinoamericana (Colombia) y la Universidad Nacional de Río Negro (Argentina). La Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad, es una publicación científico-tecnológica especializada en la difusión de los avances investigativos y las reflexiones académicas de la comunidad científica hispanoparlante, en torno a la gestión y las organizaciones como fenómeno disciplinal, hecho social y artefacto cultural y sus múltiples relaciones con el ambiente y la sociedad, perspectiva que involucra los más variados desarrollos de las disciplinas sociales y que convoca a los más diversos públicos de escritores y lectores. La revista es por esencia, un espacio de discusión y debate académico de las disciplinas y los investigadores, y en esa medida, se declara abierta a todas las manifestaciones del pensamiento, en respeto por la diversidad, la diferencia y las libertades civiles.

**Autores:** Héctor José Sarmiento

**Contacto:** Héctor José Sarmiento, Contador Público, 3197900,  
[hjsarmiento@ubu.es](mailto:hjsarmiento@ubu.es)

**96. Título:**

Participación en la Asociación Latinoamericana de Facultades y escuelas de Contaduría y Administración "ALAFEC"

**Presentado en:** Ciudad de México

**Año:** 2017, **Mes:** Diciembre

**Resumen:**

La Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría Pública tiene por finalidad principal propender a la cooperación y entendimiento de sus asociados, con el objetivo de unificar y elevar el nivel de enseñanza, investigación y capacitación técnica de los contadores y auditores con vistas al desarrollo de la América Latina.

De acuerdo con los estatutos de la Asociación, para cumplir sus fines, la ALAFEC deberá:

- a. Colaborar en el desarrollo y progreso de las asociadas, así como estimular su mutuo conocimiento.
- b. Servir de centro de consulta y asesoramiento.
- c. Servir de órgano coordinador del intercambio y relaciones de facultades y escuelas asociadas tanto entre sí como con otros organismos similares.
- d. Proponer las medidas que tengan por objeto coordinar la organización docente, académica y administrativa.
- e. Fomentar el intercambio de profesores, alumnos, investigadores, graduados y expositores, así como el de publicaciones, estudios y materiales de investigación y enseñanza.

**Autores:** Héctor José Sarmiento

**Contacto:** Héctor José Sarmiento, Contador Público, 3197900,  
[hjsarmiento@ubu.es](mailto:hjsarmiento@ubu.es)

**97. Título:**

Participación en la Red colombiana de editores y revistas contables "REDITORES"

**Presentado en:** Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Diciembre

**Resumen:**

La Red Colombiana de Editores y Revistas Contables, REDITORES, es una organización académica autónoma, independiente, amplia, pluralista e incluyente, conformada por los editores, directores y agentes responsables de las revistas especializadas en contabilidad o que incluyen esta disciplina en sus intereses académicos prioritarios. Igualmente, hacen parte de la red las revistas y sus equipos de gestión editorial, en representación de las instituciones de educación superior a las que están adscritas y de las formas asociativas que agrupan sus facultades, escuelas, departamentos y programas de contaduría pública.

**Autores:** Héctor José Sarmiento

**Contacto:** Héctor José Sarmiento, Contador Público, 3197900,  
[hjsarmiento@ubu.es](mailto:hjsarmiento@ubu.es)

**98. Título:**

Distinción como profesor Emérito del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

**Presentado en:** Distinciones Académicas Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Octubre

**Resumen:**

Alba Nelly Ardila Arias, Héctor José Sarmiento Ramírez y Lucy Arboleda Chacón, recibieron un reconocimiento a su labor durante la Primera Ceremonia de entrega de las Distinciones Académicas del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Acto en el cual, de acuerdo al estatuto docente (capítulo 4º), se establecieron reconocimientos para los docentes de tiempo completo, medio tiempo y dedicación

exclusiva, en tres categorías: Profesor Distinguido, Profesor Emérito y Maestro de Maestros.

Para la selección de estos docentes, se cumplió el siguiente proceso: la hoja de vida de cada uno de los postulados fue entregada al Consejo Académico, y remitida a un jurado externo conformado por:

Nora Londoño, Luis Tafur y Carlos Arturo Castro de la Universidad de San Buenaventura; Margarita Gaviria de la Universidad de Antioquia; Patricia Ramírez del Tecnológico de Antioquia; Diana Ramírez de la Universidad Católica de Oriente y Giovanni Jiménez de la Universidad Nacional de Colombia -sede Medellín-.

La distinción de profesor Emérito se otorgó al docente que hubiese sobresalido en el ámbito regional o nacional, por sus múltiples y relevantes aportes a la técnica, la ciencia, la tecnología, las humanidades, las artes o la pedagogía. Para ser merecedor a esta distinción era necesaria la postulación sustentada y argumentada, por parte de cualquier miembro de la comunidad educativa, ante el Consejo Académico.

**Autores:** Héctor José Sarmiento Ramírez

**Contacto:** Héctor José Sarmiento, Contador Público, 3197900, hjsarmiento@ubu.es

<b>99. Título:</b>
--------------------

Cuarto Encuentro Metropolitano de Grupos de Investigación Contable

**Presentado en:** Cuarto Encuentro Metropolitano de Grupos de Investigación Contable, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Diciembre

**Resumen:**

Consolidación de un espacio para el encuentro de integrantes de grupos de investigación del área Metropolitana de Medellín y el Oriente antioqueño, propiciando la discusión académica contable, mediante la socialización amplia de avances y resultados de investigación. Se socializaron los proyectos en ejecución del grupo.

**Autores:** Luz Amira Rocha Valencia, Ana Martínez Vélez

**Contacto:** Luz Amira Rocha V, Doctora en Economía de la Empresa, 3197900 ext 470, [larocho@elpoli.edu.co](mailto:larocho@elpoli.edu.co)

**100. Título:**

Proyecto “Relación entre la transparencia y la eficiencia en la asignación de fondos en las Organizaciones No Gubernamentales colombianas”

**Presentado en:** Cuarto Encuentro Metropolitano de Grupos de Investigación Contable, Medellín

**Año:** 2017, **Mes:** Diciembre

**Resumen:**

En los últimos años, la eficiencia económica de las Organizaciones No Gubernamentales “ONG” ha venido adquiriendo una importancia cada vez mayor. En la literatura se evidencia algunos estudios separados sobre transparencia y eficiencia económica. Sin embargo, hasta la fecha, pocas investigaciones relacionan ambos aspectos o analizan el potencial de la transparencia para aumentar o reducir la eficiencia de una organización. La presente investigación pretende realizar una adaptación para Colombia de la investigación realizada por la Investigadora principal en el contexto español. Es así, como esta investigación busca relacionar estos conceptos en ONG colombianas; por ello se realizará un análisis de 150 ONG, para determinar si las variables de la transparencia se relacionan positivamente con la eficiencia económica.

**Autores:** Luz Amira Rocha Valencia, Ana Martínez Vélez

**Contacto:** Luz Amira Rocha V, Doctora en Economía de la Empresa, 3197900 ext 470, [larocho@elpoli.edu.co](mailto:larocho@elpoli.edu.co)

## GRUPO DE INVESTIGACIÓN AGPA

Líder: José Adolfo Pedraza Beleño

E-mail: josepedraza@elpoli.edu.co

Categoría Colciencias 2017: C

Área de conocimiento: Administración, Gestión Ambiental

### TIPOLOGIA DE PRODUCTOS

**TIPO 1. Productos de Generación Nuevo Conocimiento.**

**Artículo de Investigación B (Bases Bibliográficas Publindex Colciencias)**

#### **101. Título:**

La incorporación de la política pública de seguridad y convivencia en la agenda gubernamental de Medellín 1990-2005

**Presentado en:** Sociedad y economía n° 33, 2017 *ISSN* 1657-6357

**Año:** 2017, **Mes:** Mayo

Tipo: Artículo científico original

#### **Resumen:**

La situación de violencia que ha caracterizado a Medellín desde finales del siglo XX ha sido objeto de atención pública por parte de las autoridades locales y nacionales. El objetivo del artículo es analizar, desde el enfoque de política pública propuesto por Kingdon (1984; 2010), cómo se configuró la política pública de seguridad ciudadana y convivencia en la agenda pública y de gobierno con el fin de menguar la situación en la ciudad durante el periodo 1990-2005. La investigación es de tipo cualitativo y descriptivo, así como la metodología adoptada es fundamentalmente análisis documental de bibliografía especializada. Entre las principales conclusiones se reconoce la relevancia de la confluencia de todas las corrientes, a saber: actores, problemas, soluciones y ventana de oportunidades, para la incorporación o redefinición de una política pública.

**Autores:** José Adolfo Pedraza Beleño, Lisbeth Katherine Duarte Herrera

**Contacto:** José Adolfo Pedraza Beleño. Politólogo Universidad Nacional de Colombia y Magister en Ciencias Sociales con especialidad en desarrollo municipal del Colegio Mexiquense A.C. México. Ext 247.  
josepedraza@elpoli.edu.co

## **2.Producto de Resultados de Actividades Desarrollo Tecnológico e Innovación**

### **Regulaciones, Normas, Reglamentos o Legislaciones (según ámbito de aplicación Nacional o Internacional)**

#### **102. Título:**

Colaboración en la construcción del acuerdo directivo N° 12 del 6 de septiembre de 2016 mediante el cual, se crearon los Consultorios Tecnológicos y se definieron los mecanismos de operación.

**Presentado en:** Medellín, aprobado por el Consejo Directivo del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

**Año:** 2017, **Mes:** Julio

#### **Resumen:**

Con la expedición del acuerdo N° 12 por parte del Consejo Directivo del Politécnico, se crean los Consultorios Tecnológicos de la Institución y se definen sus mecanismos generales de operación, como unidades de transferencia tecnológica que articulan la docencia, la investigación y la extensión, en las que pueden participar docentes, estudiantes, graduados y personal administrativo, así como personas externas naturales y jurídicas.

**Autores:** Justo Pastor Jaramillo Jaramillo y otros

**Contacto:** Pastor Jaramillo Jaramillo, Msc, 3207307472, [pjaramillo@elpoli.edu.co](mailto:pjaramillo@elpoli.edu.co)

### TIPO 3. Producto de Apropiación Social y Circulación del Conocimiento

**Circulación de conocimiento especializado (Eventos científicos y participación en redes de conocimiento, documentos de trabajo (working papers), boletines divulgativos de, resultado de investigación, ediciones de revista científica o de libros resultado de investigación e informes finales de investigación)**

#### 103. Título:

Ponencia en "XII Congreso Iberoamericano de Municipalistas sobre Objetivos del Desarrollo Sostenible ODS".

**Presentado en:** Medellín, aprobado por el Consejo Directivo del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

**Año:** 2017, **Mes:** Julio

#### **Resumen:**

La Constitución Nacional de Colombia de 1991 en su artículo 13, establece la protección a personas en situación de discapacidad; en su artículo 365, establece la responsabilidad del Estado en asegurar prestación de los servicios públicos domiciliarios y en el artículo 366, consigna como finalidades sociales del Estado entre otras, garantizar el agua potable y el saneamiento básico para todas las personas.

La política pública del mínimo vital de agua potable para el municipio de Medellín, se diseñó y aprobó mediante el acuerdo número 06 del año 2011 del Concejo Municipal y fue reglamentada mediante el decreto número 1889 del 1° de noviembre de 2011 por parte del Alcalde de la ciudad de Medellín.

Mediante la implementación de la citada política, se pretende suministrarle agua potable "hasta los 2.500 litros de agua mensuales a cada persona" y prestarle también el servicio de alcantarillado, sólo a las personas clasificadas en el nivel I del SISBEN si habita en la zona urbana y las que están clasificadas en los niveles I y II del SISBEN, si habita en la zona rural de la ciudad de Medellín. Igualmente, pueden acceder a los beneficios de esa política, las personas que se encuentren en situación de desplazamiento registrada en el "Registro único de población desplazada RUPD" o que se encuentren en el "Sistema de información de población desplazada SIPOD".

Es de anotar que de acuerdo con la Ley 1176 de 2007 en su artículo 24 promulgada por el Congreso de la República de Colombia y el documento número 117 del mismo

año del Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES, “El SISBEN, es un instrumento de focalización individual que identifica los hogares, las familias o los individuos más pobres y vulnerables [...] El SISBEN, es el sistema de información Colombiano que permite identificar la población pobre, potencial de programas sociales, pero la selección del punto de corte que define la condición de entrada o salida de un programa y la asignación del subsidio o auspicio son etapas a cargo de cada uno de los programas sociales”.

Entre los requisitos para acceder a los beneficios de la política del mínimo vital de agua potable, están “la persona debe estar clasificada en el SISBEN, nivel I (urbana) y niveles I y II (rural), con un puntaje menor a 47,99 puntos. Igualmente, la vivienda debe contar con redes de acueducto y alcantarillado. Así mismo, la vivienda debe contar con medidor individual para registrar los consumos de agua o tener medidor comunitario y resuelto el problema de la descarga de vertimientos. Otro requisito, es no tener los servicios de acueducto y alcantarillado suspendidos o cortados”.

**Autores:** Justo Pastor Jaramillo Jaramillo

**Contacto:** Pastor Jaramillo Jaramillo, Msc, 3207307472, [pjaramillo@elpoli.edu.co](mailto:pjaramillo@elpoli.edu.co)

**Estrategias pedagógicas para el fomento de la CTel(Programa/Estrategia pedagógica de fomento a la Ctel. Incluye la formación de redes de fomento de la apropiación social del conocimiento)**

**104. Título:**

Agua, vida y espíritu: Dialogo de saberes ancestrales

**Presentado en:** Agua Vida y Espiritu Dialogo de Saberes Ancestrales: de Vuelta Al Origen Marinilla Antioquia

**Año:** 2017, **Mes:** Julio

**Tipo:** Reporte de Caso

**Resumen:**

Agua, vida y espíritu como dimensiones transversales diversidad agroecológica y autosostenibilidad alimentaria; practicas naturales para la conservación y purificación del agua, practicas económicas para el intercambio de saberes, técnica y productos.

**Autores:** Semillero de Investigación Cultura Ambiental, Resguardo Indígena San Lorenzo

**Contacto:** Edilgardo de Jesús Loaiza eloaiza@elpoli.edu.co

#### TIPO 4. Productos de Formación del Recurso Humano

#### Apoyo a Programas de Formación

#### 105. Título:

Reactivación del Semillero de Investigación "Gobierno Público y Ambiente".

**Presentado en:** Medellín, Instalaciones del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

**Año:** 2017, **Mes:** Noviembre

#### **Resumen:**

Utilizando la metodología del Seminario Investigativo Alemán, se definieron unos temas de estudio y profundización entre otros "Las humanidades en la formación del servidor público", "Fenómeno de la corrupción en la gestión pública", "Conflictos ambientales por la gran minería". Se tiene planeado para el mes de marzo de 2018 inscribir oficialmente el Semillero ante la Dirección de Investigaciones del Politécnico y en el mes de abril, tener siquiera una ponencia para presentar en el Encuentro Departamental de REDCOLSI.

**Autores:** Coordinador del Semillero: Pastor Jaramillo Jaramillo. Integrantes del Semillero Diana Milena Vanegas Arango, Camilo Pérez, Andrea Cadavid, Elkin Sánchez, Leidy Marian Salinas Giraldo, Jhair Felipe Londoño, María Camila Herrera Muñoz, Angy Paola Rios Obando, Mariana Arias Jaramillo, Estefanía Montoya Agudelo y otr@s.

**Contacto:** Pastor Jaramillo Jaramillo, Msc, 3207307472, [pjaramillo@elpoli.edu.co](mailto:pjaramillo@elpoli.edu.co)

#### Apoyo a Programas de Formación

**Proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación (ID+I) (Proyectos ejecutados por investigadores en empresas y los proyectos con jóvenes investigadores en empresas)**

**106. Título:**

Propuesta de Mejora para la Organización Artes y Letras con base en la medición del clima Organizacional

**Presentado en:** RedColsi, encuentro regional de semilleros (UdeA) y encuentro Nacional de Semilleros (Barranquilla)

**Año:** 2017, **Mes:** Septiembre

**Resumen:**

Comprendiendo la oportunidad que tiene la organización para crecer y tener ventaja competitiva, se desarrolla propuesta de mejora por medio del estudio detallado de la situación actual de la Organización dando enfoque en los empleados, es decir, diagnosticar la percepción del personal en relación con su clima laboral. Para el desarrollo de esta propuesta se comienza con la presentación la organización con el fin de que estén conscientes del trabajo a realizar y de los beneficios que les trae, posteriormente se hacen todas las actividades para diseñar el modelo de medición de acuerdo con las necesidades y requerimientos, para luego pasar a la implementación de esta. El desarrollo termina haciendo un análisis de los resultados desde dos puntos de vista, el primero de los resultados y el segundo desde el proceso. Una vez ajustado el proceso y construido el Plan de Acción a seguir se entrega la propuesta de mejora en base a los resultados y el modelo de medición de clima organizacional para que Artes y Letras S.A.S lo siga ejecutando y pro alimentando en su quehacer diario.

En el contexto actual con la globalización del mercado y el desarrollo social, las organizaciones tienen el reto de responder con la gran variedad de necesidades y expectativas de las partes interesadas; este hecho ha exigido la implementación de herramientas para definir y establecer estrategias que aseguren el producto tangible e intangible.

Las organizaciones sin importar su tamaño se comportan cómo un sistema donde un conjunto de personas desarrolla sus actividades aportando así al cumplimiento del objetivo planteado, dado esto, la gerencia planea, desarrolla, verifica y controla los procesos, procedimientos y resultados. Eliyahu M. Goldratt (2004) ha expresado en su libro "La Meta", que las Organizaciones tienen una única meta: generar utilidades y todas las herramientas existentes son medios para direccionar y llegar a la meta. En este sentido, el sistema organizacional desarrolla sus actividades de acuerdo con un objetivo establecido dentro de un mercado que está en un constante cambio y para lograrla cuenta con diferentes medios donde siempre está involucrado el ser humano. Lan McDermott & Joseph O'Connor en el texto Introducción al pensamiento sistémico afirma el ser humano desarrolla modelos

mentales, “Por modelos mentales me refiero al conjunto de creencias y principios de las personas en la organización, el conocimiento y las comprensiones de las personas que forman el sistema, y las expectativas e imágenes deseadas de ellas mismas. Estos modelos mentales afectan la manera como se percibe el estado de la organización, lo que se ve y se observa, y lo que las personas del sistema desean realmente”. Estas percepciones influyen sobre su comportamiento formando ideas donde actúa, opina, valora, y conoce la organización. El desempeño entonces de los colaboradores que hacen parte de la organización está relacionado con sus percepciones, y este desempeño afecta el cumplimiento del objetivo organizacional, entendiendo esto, finalmente se busca medir el clima organizacional percibido para intervenir, generar mejoras que redunden en el objetivo de Artes y Letras S.A.S y a su vez involucrar al personal cual garantiza la solución de problemas desde sus raíces y genera impacto en toda la Organización.

**Autores:** Javier Darío Quintero Hincapié, Juan David Tamayo Arias

**Contacto:** Javier Darío Quintero Hincapié, estudiante Ingeniería de Productividad y calidad 10º semestre, 3106389349, javier\_quintero82111@elpoli.edu.co

## TIPO 6. Demás Trabajos

### Apoyo a TIPO 6. Otros Eventos académicos

#### 107. Título:

Evaluador externo del proyecto de investigación "El discurso de la competitividad y la planeación local en los municipios de Guarne, Rionegro, Marinilla y Santuario entre 1998 y 2015 de la Facultad de Ciencias Administrativas y Economicas, del TdeA"

**Presentado en:** Medellín, presentado a Convocatoria Interna de proyectos de investigación CODEI-2018 en el Tde A.

**Año:** 2017, **Mes:** Diciembre

#### **Resumen:**

Las observaciones al proyecto de investigación evaluado, fueron las siguientes:

Con Relación a los Objetivos: Para darle todo el soporte y alcance al objetivo general, se recomienda desarrollar otro objetivo específico que podría ser: “Analizar las estrategias y apuestas sobre competitividad de los planes de desarrollo local en

el área de estudio y en el rango temporal, con relación a las estrategias de la política nacional y departamental de competitividad”.

Con respecto a la metodología: La metodología no define los criterios de inclusión y exclusión.

Tampoco se evidencia la forma de prever los sesgos en el manejo de la información.

Se considera débil la propuesta metodológica para analizar un espacio temporal complejo si se tiene en cuenta que se basa sólo en el análisis de información secundaria.

Se recomienda: Organizar la unidad de análisis para incluir a los actores principales de la planeación de los entes territoriales en el rango temporal y ampliar el tipo y calidad de instrumentos y técnicas de investigación bajo el enfoque cualitativo.

Con relación al presupuesto: El presupuesto está relativamente bajo para lograr los productos esperados la socialización con la comunidad académica nacional e internacional.

**Autores:** Evaluador del proyecto de Hernán Darío Pineda Gómez, investigador del TdeA.

**Contacto:** Pastor Jaramillo Jaramillo, Msc, 3207307472, [pjaramillo@elpoli.edu.co](mailto:pjaramillo@elpoli.edu.co)

<b>108. Título:</b>
---------------------

Evaluador del Libro sobre “El Control Integral a las Rentas Ilícitas: una experiencia de buenas prácticas en el Departamento de Antioquia. Sistematización de experiencias en el marco de la “Estrategia integral del control a las rentas ilícitas para el fortalecimiento de las rentas oficiales como fuente de inversión social en el departamento de Antioquia” publicado por el TdeA en 2017.

**Presentado en:** Medellín, publicado por Sello Editorial del Tecnológico de Antioquia.E

**Año:** 2017, **Mes:** Julio

**Resumen:**

Resultados de la evaluación del libro sobre “El Control Integral a las Rentas Ilícitas: una experiencia de buenas prácticas en el Departamento de Antioquia. Sistematización de experiencias en el marco de la “Estrategia integral del control a

las rentas ilícitas para el fortalecimiento de las rentas oficiales como fuente de inversión social en el departamento de Antioquia”, del TdeA. 2017

Con respecto a la metodología: Se plantean aspectos metodológicos relacionados con la unidad de análisis, el enfoque investigativo y las técnicas e instrumentos a aplicar; sin embargo, se recomienda evidenciar la ficha técnica de la encuesta, la entrevista y la estructuración del taller.

Con respecto a si el libro puede ser considerado un producto de investigación: Entre otras razones, por la propuesta metodológica, los hallazgos y el análisis y discusión de los resultados para cada uno de los cinco tipos de renta ilícitas, objeto de la investigación.

En términos generales, el estudio responde a una preocupación del Gobierno de Antioquia con respecto al impacto negativo que algunas rentas ilícitas le están haciendo a las Finanzas Públicas del Departamento que se ve reflejado en la disminución de recursos económicos para atender servicios y necesidades de primer orden como lo es la salud pública. La investigación, si bien considero que no está terminada en cuanto que no se alcanzó a cuantificar los daños o porcentaje de ingresos dejados de percibir en las arcas de Antioquia, sí constituye una primera aproximación a la solución del problema que tal y como está planteado requiere de la articulación de varias estrategias y por parte de diferente tipo de actores, para lograr su solución.

**Autores:** Evaluador de Libro de autores varios

**Contacto:** Pastor Jaramillo Jaramillo, Msc, 3207307472, [pjaramillo@elpoli.edu.co](mailto:pjaramillo@elpoli.edu.co)

<b>109. Título:</b>
---------------------

XXXI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología- ALAS.

**Presentado en:** XXXI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología- ALAS-Montevideo

**Año:** 2017, **Mes:** Diciembre

**Resumen:**

El modelo de desarrollo (basado en el mercado) en el que se han sumergido los países en desarrollo, y en particular los de Latinoamérica, refleja una completa incapacidad para generar espacios de convivencia y acción ciudadana. La eficiencia y la eficacia (que no hay que descalificarlas de plano) se convirtieron en las guías de un paradigma de desarrollo que se olvidó de que las instituciones y las estructuras estatales estaban para responder a personas antes que a consumidores o clientes del mercado.

En el presente trabajo se realiza primero un esbozo del devenir del Estado del bienestar en el siglo XX donde se da cuenta, de forma sucinta, de su caída y el contexto en el cual se reproduce el modelo económico neoliberal como paradigma de desarrollo en el mundo, en el que se toma como ejemplo de manera condensada su aplicabilidad en América Latina. En la segunda parte se desarrollan algunas reflexiones con base en la propuesta teórica del Desarrollo Humano de Amartya Sen, a fin de contrarrestarla con el paradigma de desarrollo predominante luego de la crisis del Estado de Bienestar.

***Autores:*** José Adolfo Pedraza Beleño

***Contacto:*** José Adolfo Pedraza Beleño. Politólogo Universidad Nacional de Colombia y Magister en Ciencias Sociales con especialidad en desarrollo municipal del Colegio Mexiquense A.C. México, ext. 247, josepedraza@elpoli.edu.co